

「間接服務學習」項目示範教案

以下是一份以「為病童製作健康資訊資源套」為例子的「間接服務學習」示範教案。

<p>課程概述</p>	<p>「間接服務學習」是指透過非牟利機構、非政府組織等為有需要人士提供服務。學生或許未能親身接觸服務受眾本人，但透過資料搜集，綜合和運用不同學科知識和技能，加上個人專長，為服務受眾製作相關資訊的繪本、小冊子、短片、VR 等資源套，從而讓學生展現才能之餘，理解服務受眾的處境、所面對的困難和挑戰，學會關懷、接納和包容，培養愛心和同理心，承擔社會責任，提升其服務精神。</p> <p>以下將會以「為病童製作健康資訊資源套」為例子，講述「間接服務學習」的課程內容。</p>
<p>教學目標</p>	<p>學生能</p> <ul style="list-style-type: none"> * 搜集資料、篩選及整理成完整內容，因應特定受眾的需要，選用適當的表達手法，傳遞訊息，加強綜合和運用不同學科知識和技能的能力，提升表達能力。 * 提升創造力、明辨思考能力、溝通能力及團隊協作能力。 * 認識公民應有的權利和責任。 * 理解社會弱勢的處境、困難及需要，培養愛心、同理心，提升對社群的責任感。 * 運用個人才能，服務別人，提升自信，提升學習動機。

<p>學習元素</p>	<p>中國語文 讀寫聽說能力 思維能力</p> <p>藝術教育 藝術技能 美感觸覺</p> <p>科技教育 資訊科技 編程 手機程式設計 多媒體製作</p>	<p><u>價值觀及態度</u> 尊重他人 責任感 承擔精神 關愛</p> <p><u>共通能力</u> 溝通能力 數學能力 運用資訊科技能力 思辨能力 創造力 解決問題能力 自我管理 自學能力 協作能力</p>
--------------------	--	--

<p>學習成果</p>	<p>「為病童製作健康資訊資源套」：</p> <p>為病童製作健康資訊資源套，例如繪本、小冊子、宣傳單張、短片、VR、網頁互動遊戲等等，以準確簡明、輕鬆有趣的方法，讓病童學習到關於自身疾病的資訊、治療方法、注意事項、日常生活的護理等，加強對自身疾病的認識及理解。病童的照顧者亦可以從中加強對疾病的認識，以便照顧及護理。</p> <p>除了健康資訊外，亦可為病童製作一些生活資訊資源套。病童長時間留醫治病，或因身體不適未能上學、外出遊玩，較少接觸外面世界。學生可以利用VR、AR或短片等方式，介紹香港不同社區、不同節日活動，讓病童可以藉此認識香港，感受外間節日氣氛，減低與社區之間的隔膜，增添生活趣味。</p> <p>這些健康資訊資源套，如繪本、小冊子、宣傳單張等可以派發到診所、醫院、學校，短片等可以發布到社交網站，讓社會大眾有機會接觸相關疾病的知識，對病童及其照顧者有更多關懷、接納和包容，促進社區對相關疾病的關注。</p>
--------------------	---

<p>意義</p>	<p><u>服務別人、承擔社會責任</u> 間接服務學習讓同學透過搜集資料，加以整理，利用繪本、小冊子、宣傳單張、短片、動畫短片、VR、AR、網頁互動遊戲等方式，綜合運用各科知識及技能，製作健康資訊資源套，向病童、照顧者以及大眾傳遞疾病相關訊息，以加強對疾病的認識及理解，亦促進社區對病童及相關疾病的關注。學生需要考慮怎樣利用自己的作品，向服務對象/社會大眾傳遞特定資訊，起宣傳、教化作用，承擔社會責任，服務別人。</p> <p><u>了解弱勢，培養同理心</u> 間接服務學習過程中，同學雖然未能親身與服務受眾接觸，亦未必會親眼看到自己的作品對受眾的影響，但學生在資料搜集的過程中，更能理解服務受眾所面對的處境、困難和挑戰，為他們製作健康資訊資源套的時候，需要代入受眾的角色，從他們的角度、立場去看待事物，理解他們的處境、所面對的困難和挑戰，讓同學有設身處地的深刻感受，從而學會理解、包容和接納弱勢，培養愛心和同理心。</p> <p><u>團隊協作溝通，以服務為目標</u> 於團隊合作中，同學需要調整個人風格，以服務受眾為依歸，運用適合的表達手法傳遞訊息，達到服務的目的。組員之間極需要互相協調和遷就，提升溝通技巧，培養團隊協作能力。組員對服務學習熱心積極的態度，亦會感染及帶動其他組員，更熱衷於服務，投放更多的時間和心血，提升作品的水準，為同學自身和服務受眾都帶來益處。</p>
------------------	---

<p>課程大綱</p>	<p>具體課程內容：</p> <p>「為病童製作健康資訊資源套」</p> <table border="1" data-bbox="406 1332 1407 1877"> <tr> <td data-bbox="406 1332 590 1473"> <p>服務學習 電子課程</p> </td> <td data-bbox="590 1332 1407 1473"> <p>服務學習電子課程涵蓋基本理論和實踐技巧，學生可自行在家修讀，修讀時數約三小時。學生必須完成。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 1518 590 1659"> <p>資料搜集</p> </td> <td data-bbox="590 1518 1407 1659"> <ul style="list-style-type: none"> • 邀請專業醫護人員為同學講解疾病相關知識。 • 同學亦須自行做資料搜集，了解病童所面對的困難。 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 1704 590 1877"> <p>與病童 見面</p> </td> <td data-bbox="590 1704 1407 1877"> <ul style="list-style-type: none"> • 情況許可下，安排同學與病童及其照顧者見面。 • 形式可以是茶會訪談、遊戲日、小手工製作等，透過與病童相處、傾談，同學可以親身了解病童的狀況。 </td> </tr> </table>	<p>服務學習 電子課程</p>	<p>服務學習電子課程涵蓋基本理論和實踐技巧，學生可自行在家修讀，修讀時數約三小時。學生必須完成。</p>	<p>資料搜集</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 邀請專業醫護人員為同學講解疾病相關知識。 • 同學亦須自行做資料搜集，了解病童所面對的困難。 	<p>與病童 見面</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 情況許可下，安排同學與病童及其照顧者見面。 • 形式可以是茶會訪談、遊戲日、小手工製作等，透過與病童相處、傾談，同學可以親身了解病童的狀況。
<p>服務學習 電子課程</p>	<p>服務學習電子課程涵蓋基本理論和實踐技巧，學生可自行在家修讀，修讀時數約三小時。學生必須完成。</p>						
<p>資料搜集</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 邀請專業醫護人員為同學講解疾病相關知識。 • 同學亦須自行做資料搜集，了解病童所面對的困難。 						
<p>與病童 見面</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 情況許可下，安排同學與病童及其照顧者見面。 • 形式可以是茶會訪談、遊戲日、小手工製作等，透過與病童相處、傾談，同學可以親身了解病童的狀況。 						

製作初稿	<ul style="list-style-type: none"> • 同學分組製作初稿。 • 以製作繪本為例，同學需要搜集坊間一些繪本作參考，了解兒童繪本的表達手法、繪圖風格、用色、明暗的對比。 • 同學商討繪本的故事內容，表達手法及繪圖風格，開始繪畫初稿。 • 以拍攝短片為例，同學需要學習短片製作技巧：例如構思故事大綱、構思短片分鏡(Storyboard)、短片剪接、畫面特效、字幕、聲音特效、配樂等，學習使用不同的軟件或應用程式。 • 同學商討短片主題、內容、故事大綱及短片分鏡初稿。
修訂初稿	<ul style="list-style-type: none"> • 初稿完成後，交給醫生檢查相關內容，確保準確無誤。 • 另一方面，初稿亦交給老師檢視內容是否能讓兒童理解、明白。 • 學生按建議修訂內容。
完成製作	<ul style="list-style-type: none"> • 學生按建議修訂內容初稿後，開始製作，成品再送交醫生檢視內容。 • 成品如繪本、小冊子、宣傳單張等會派發到各大醫院、醫務診所讓病童閱讀，讓他們了解自身的疾病及生活所需要注意的事項。 • 成品如 VR、AR、短片等，可以安排同學帶同器材與病童見面，教導他們觀賞。
總結及反思	<p>老師總結是次服務學習的內容，並引導學生反思。老師於課堂上安排學生逐部分完成反思問題。一些比較中性的題目，例如對服務學習、服務對象、社區的看法等等，請同學完成個人反思後，與組員分享，再派代表與全級分享。而一些涉及個人情緒、探討個人強弱得失的題目，老師可以利用 Word Cloud，請同學輸入關鍵字詞，投影到課室熒幕，再由老師回饋。以不記名方式，快速收集同學反思內容，視覺效果明顯，老師可以對同學</p> <ul style="list-style-type: none"> • 的反思作出即時回饋，更有利同學學習及成長。每堂完成反思工作紙後老師收回過目/批改。

合作夥伴	<ul style="list-style-type: none">* 聯絡非牟利機構、病人權益組織、長者中心、弱能學校等，為有需要人士拍攝特定題材內容的短片、VR，或製作繪本、故事書、小冊子、宣傳單張等。 * 舉例：為弱能學童拍攝生活教學短片，例如教導弱能學童「怎樣使用八達通」、「怎樣到便利店購物」、「怎樣乘搭交通工具」等日常生活知識；又或是「怎樣排隊」、「怎樣打招呼」等待人處事接物技巧。短片交給弱能學校上載到其學習平台，供弱能學童可以學習及訓練使用。 * 舉例：對於一些行動不便，已遷離原區居住，又或少外出的長者，學生可到長者成長的地方，或香港不同地方拍攝，製成短片，讓長者可以藉短片舊地重遊，懷緬昔日時光，又可認識社區的新發展，減低與社區之間的隔膜。
------	--

學習反思

老師可以詢問以下問題，引發學生反思：

一、描述
描述背景資
料、學習目
標、概括經
驗

請描述你所參與的服務學習。
學生可以運用記敘六何：

- 服務學習的時間、地點
- 團隊成員、服務對象、其他參與者/協作者
- 服務學習有何目標？希望達到甚麼效果？/預期達到甚麼目標？
- 你參與了甚麼服務？經過如何？
- 結果如何？服務對象的反應如何？

你在團隊中擔當了甚麼角色？
你所參與的服務學習，在社區中擔當了甚麼角色？
從中你觀察到甚麼問題？
從中你觀察到甚麼現象/社會現象？

二、感受
描述個人感
受和感想

請描述你參與服務學習的心情和感想。

- 當知道要參加服務學習時有何心情、想法？
- 接觸到服務對象時有何心情、想法？
 - 對他們的第一印象如何？
 - 對他們的處境/現況/背景有何感受、感想？
- 對社區有何感受、感想？
- 進行服務學習時有何心情、想法？
- 完成服務學習後有何心情、想法？

你會怎樣形容這次的服務學習？
參與服務學習時，最令你驚喜的部份/時刻是甚麼？
請說說你覺得自己表現得最好的地方。
你最喜歡服務學習哪一個部分？
你最不喜歡服務學習哪一個部分？

與團隊合作有何感想？
與團隊合作有沒有令你驚喜的地方？如有，請詳述。

學習
反思

三、評估
總結個人
經驗、評
價個人表
現

試說說在服務學習過程中，進行得最順利的部分。

在這次服務學習中，你遇到甚麼困難/挑戰/難題？
為何會出現這些困難/挑戰/難題？
你怎樣克服/解決這些困難/挑戰/難題？
你的團隊又怎樣克服/解決這些困難/挑戰/難題？
你認為你/你的團隊有何優秀/成功的地方？
你認為你/你的團隊有何需要進步/改善的地方？

你所學過的學科知識怎樣應用在你這次服務學習上？
這次服務學習的經驗怎樣應用在你的學科學習上？

四、分析
深入探討
及分析原
因及結
果，總結
經驗，探
討不同的
解決方
法，探討
可以改善
之處

在這次服務學習中，遇上突發狀況/遇到困難和挑戰時，
團隊的反應/表現如何？為何團隊會有以上反應/表現？
你的反應/表現如何？為何你會有以上反應/表現？
你如何應用平日課堂所學應付以上的突發狀況/困難和挑戰？你認為方法有效嗎？
你將會以上方法應用到日後的生活上嗎？
這次服務學習完成後，你對社區有何更深入的認識/了解？
你對服務對象有何更深入的認識/了解？
你對自己有何更深入的認識/了解？

<p>五、總結 總結反思的過程；總結需要改進的地方；了解到自己需要學習甚麼新知識或新技能</p>	<p>這次參與服務學習的經驗，對所有參與者來說有甚麼得著？ (參與者包括你、團隊、服務對象)</p> <p>你認為社區從中得到甚麼好處？ 完成這次服務學習後，你對社區的印象/認識有何改變？</p> <p>有甚麼因素影響服務對象對服務學習的看法與觀感？ 這次參與服務學習怎樣針對服務對象的需要？</p> <p>你從中學到甚麼新技能？ 你從中發掘了甚麼興趣？</p> <p>在這次服務學習中，你認為有何成功或失望之處？你從中學會了甚麼？ 你對團隊成員有何更深入的認識/了解？ 你了解到自己有何長處/強項？又有何短處/弱點？ 這次經驗對你的個人成長/發展有何影響？ (例如：學業方面/價值觀方面/處事、解難方面/人際溝通、協作方面)</p>
<p>六、行動 日後遇到相同處境/情況有何更好的應對方法</p>	<p>你會怎樣裝備自己以應對將來可能發生類似的情況/挑戰？ 你希望自己有所改進/進步/增進的地方？ 你會採取甚麼實際行動去裝備及增進自己？ 你還想發展甚麼其他技能和知識？</p> <p>團隊有何需要改進的地方？(例如分工方面、角色方面) 你有甚麼資訊可以與你的同學/社區分享？ 你會怎樣繼續在團隊發揮影響力？ 你會怎樣繼續參與/關注社區事務？</p>