

「人物專訪」服務學習項目示範教案

教案以採訪長者、以他的人生故事為題材撰寫一份人物專訪作為例子。

除了長者以外，亦可以考慮採訪在香港定居的少數族裔、在香港出生及成長的少數族裔青年、從事文化傳統工藝的人士，例如粵劇演員、舞獅表演者、紮作師傅等等，為他們撰寫人物專訪。

課程概述	「人物專訪」以長者為服務對象，並以「1950 年的香港」為主題，要求學生採訪長者，為長者寫作一篇人生故事，將採訪寫作知識與服務學習兩者相結合，讓學生實踐所學。「人物專訪」通過採訪年紀較大的長者，及早保留他們珍貴的記憶，補充香港 1950 年往後的香港文化研究資料的空白，亦是對長者個人、其家人以及社區的尊重和責任。學習成果亦能反饋有關機構及社區，讓長者得到更多關注。
教學目標	<p>學生能</p> <ul style="list-style-type: none"> • 運用採訪、寫作知識，完成一篇以長者人生故事為題材的人物專訪。 • 了解 1950 年代的香港。 • 接觸長者，加強與長者的溝通，反思自己與長者的關係。 • 透過成果分享，展現長者的人生價值和意義，提升長者自信，讓學生、家人、大眾更深入了解長者和社區，提升關注。
學習元素	<p><u>中國語文</u> 中文口語溝通(採訪) 中文寫作技巧(人物傳記/記敘寫作/人物描寫)</p> <p><u>歷史及文化</u> 認識 1950 年代的香港</p> <p><u>價值觀及態度</u> 尊重他人 責任感 國民身份認同 關愛</p> <p><u>共通能力</u> 溝通能力 運用資訊科技能力 思辨性思考能力</p>

	<p>解決問題能力 自我管理能力 協作能力</p>
<p>學習成果</p>	<p>「成果分享會」：邀請長者、長者家人、中心職員出席，聆聽學生匯報學習成果。透過學生匯報長者的人生故事，展現長者的人生價值和意義，提升長者自信，讓學生、家人、大眾更深入了解長者和社區，提升關注。</p> <p>「後續活動」：「人物專訪」的內容可以派發給長者及其家人以作留念；上載到校網；於學校開放日中展示，向公眾人士介紹同學的學習成果。</p>
<p>意義</p>	<p><u>兩代溝通</u> 促使年青人和長者兩代人的溝通，改變同學對老人多病痛、古板、悲天憫人的刻板印象，促使同學與長者愉快相處。</p> <p><u>對受訪長者的意義</u> 一、「成果分享會」邀請長者的家人作為觀眾。通過學生匯報展示長者的生命回顧及想法，讓長者的家人對長者有更深切的認識，對家庭關係造成正面的影響。</p> <p>二、服務學習幫助長者建構自己的人生意義，通過學生採訪時對他們經歷的重視與肯定，幫助長者提升自信，重新審視和肯定自己的人生價值和意義。同時通過文字的力量傳遞給長者、學生，以至社會大眾知道，「只要活得精彩，就是英雄」的正面訊息。</p> <p><u>對社區的意義</u> 一、透過長者口述人生經歷，同學加以整理，為香港/社區留下重要的歷史、文化資料，讓大眾對香港/社區有更深入的了解。</p> <p>二、透過同學細心聆聽及整理長者的人生故事，讓同學明白到每一個人只要努力，都能為社區作出貢獻，從而鼓勵學生關注、以至積極參與社區服務，培養對社區的歸屬感，提升社區活力。</p> <p>三、現今世代，無論是社區發展或資訊科技都十分急速，長者難以跟上潮流的步伐，容易為社區所遺忘，與時代脫節。透過學生與長者的接觸交流，一方面讓同學了解長者的需要，有機會可以反饋相關團體作出跟進，另一方面亦讓長者接觸青少年，了解新一代的想法，凝聚社區向心力。</p>

課程大綱	<p>「人物專訪」：學生以三至四人為一組，每組訪問一位長者，了解該名長者於 1950 年代的香港生活，從而探討及了解長者所經歷的事件與背後涉及的歷史、文化。</p> <p>具體課程內容：</p>		
	<table border="1"> <tr> <td>服務學習 電子課程</td> <td>服務學習電子課程涵蓋基本理論和實踐技巧，學生可自行在家修讀，修讀時數約三小時。學生必須完成。</td> </tr> </table>	服務學習 電子課程	服務學習電子課程涵蓋基本理論和實踐技巧，學生可自行在家修讀，修讀時數約三小時。學生必須完成。
	服務學習 電子課程	服務學習電子課程涵蓋基本理論和實踐技巧，學生可自行在家修讀，修讀時數約三小時。學生必須完成。	
	<table border="1"> <tr> <td>工作坊</td> <td> <p>課程前期共設兩次工作坊，學生必須出席。</p> <p>「溝通技巧工作坊」：播放影片，向學生講解服務學習的理念及採訪方法等；邀請長者中心職員為學生介紹服務對象及與長者相處的技巧等。</p> <p>「香港文化工作坊」：讓學生瞭解課程議題下的歷史文化背景。</p> </td> </tr> </table>	工作坊	<p>課程前期共設兩次工作坊，學生必須出席。</p> <p>「溝通技巧工作坊」：播放影片，向學生講解服務學習的理念及採訪方法等；邀請長者中心職員為學生介紹服務對象及與長者相處的技巧等。</p> <p>「香港文化工作坊」：讓學生瞭解課程議題下的歷史文化背景。</p>
工作坊	<p>課程前期共設兩次工作坊，學生必須出席。</p> <p>「溝通技巧工作坊」：播放影片，向學生講解服務學習的理念及採訪方法等；邀請長者中心職員為學生介紹服務對象及與長者相處的技巧等。</p> <p>「香港文化工作坊」：讓學生瞭解課程議題下的歷史文化背景。</p>		
<table border="1"> <tr> <td>歷史研究</td> <td> <p>學生於服務前期調查及瞭解背景，有助於後續的服務進行。</p> <p>例：「人物專訪」中與長者中心的職員溝通，初步了解長者背景。</p> </td> </tr> </table>	歷史研究	<p>學生於服務前期調查及瞭解背景，有助於後續的服務進行。</p> <p>例：「人物專訪」中與長者中心的職員溝通，初步了解長者背景。</p>	
歷史研究	<p>學生於服務前期調查及瞭解背景，有助於後續的服務進行。</p> <p>例：「人物專訪」中與長者中心的職員溝通，初步了解長者背景。</p>		
	<table border="1"> <tr> <td>探訪</td> <td> <p>學生需與受訪長者進行三次面談。</p> <p>第一次：熟悉長者，與長者建立關係：</p> <ul style="list-style-type: none"> 向長者介紹自己，與長者傾談，初步了解長者的背景。 <p>(這次面談以建立關係為主，需時約一小時)</p> <p>第二次：確立研究範圍，服務與後續的專訪寫作：</p> <ul style="list-style-type: none"> 根據長者的背景，確立研究範圍，擬定訪問題目內容，向長者採訪。 建議學生筆錄重點之外，可以徵詢長者/家屬/長者中心同意後錄音，以作紀錄。 徵得長者/家屬/長者中心同意下，可以請長者於第三次面見時提供一些舊照或相關舊物，作為人物專訪配圖，建議同學到時即場拍照紀錄，以免遺失。 徵得長者/家屬/長者中心同意下，可以請長者提供近照，作為人物專訪配圖，建議同學到時即場拍照紀錄，以免遺失。 </td> </tr> </table>	探訪	<p>學生需與受訪長者進行三次面談。</p> <p>第一次：熟悉長者，與長者建立關係：</p> <ul style="list-style-type: none"> 向長者介紹自己，與長者傾談，初步了解長者的背景。 <p>(這次面談以建立關係為主，需時約一小時)</p> <p>第二次：確立研究範圍，服務與後續的專訪寫作：</p> <ul style="list-style-type: none"> 根據長者的背景，確立研究範圍，擬定訪問題目內容，向長者採訪。 建議學生筆錄重點之外，可以徵詢長者/家屬/長者中心同意後錄音，以作紀錄。 徵得長者/家屬/長者中心同意下，可以請長者於第三次面見時提供一些舊照或相關舊物，作為人物專訪配圖，建議同學到時即場拍照紀錄，以免遺失。 徵得長者/家屬/長者中心同意下，可以請長者提供近照，作為人物專訪配圖，建議同學到時即場拍照紀錄，以免遺失。
探訪	<p>學生需與受訪長者進行三次面談。</p> <p>第一次：熟悉長者，與長者建立關係：</p> <ul style="list-style-type: none"> 向長者介紹自己，與長者傾談，初步了解長者的背景。 <p>(這次面談以建立關係為主，需時約一小時)</p> <p>第二次：確立研究範圍，服務與後續的專訪寫作：</p> <ul style="list-style-type: none"> 根據長者的背景，確立研究範圍，擬定訪問題目內容，向長者採訪。 建議學生筆錄重點之外，可以徵詢長者/家屬/長者中心同意後錄音，以作紀錄。 徵得長者/家屬/長者中心同意下，可以請長者於第三次面見時提供一些舊照或相關舊物，作為人物專訪配圖，建議同學到時即場拍照紀錄，以免遺失。 徵得長者/家屬/長者中心同意下，可以請長者提供近照，作為人物專訪配圖，建議同學到時即場拍照紀錄，以免遺失。 		

		<ul style="list-style-type: none"> 向長者表達謝意。 <p>(由於訪問需時，建議這次面談安排較長時間，約兩至三小時，中間按長者需要設小休。)</p> <p>第三次：學生已有明確的主題，通過訪問補充寫作材料，或取得更仔細的口述資料，以便作深刻的人物描寫或情節敘述。</p> <ul style="list-style-type: none"> 初步整理第二次面談後的訪問內容，確定人物專題的明確主題，檢視需要補充、取得更詳細資料的地方，擬定訪問題目，再向長者採訪。 如長者有提供舊照/舊物/近照，同學可以即場拍照作紀錄。 再次向長者表達謝意。 <p>(由於訪問需時，建議這次面談安排較長時間，約兩小時，中間按長者需要設小休。)</p>
	諮詢面談	<p>學生需與老師進行四次諮詢面談，以小組形式進行。學生需向老師匯報訪問的狀況與遇到的困難，以幫助老師了解學生的需要並作出相應的調整。</p> <p>四次面談內容可以參考以下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 完成第一次與長者面談，小組確立研究範圍及方向，擬定訪問題目內容，向老師匯報；學生亦可就個人/團隊遇到的困難向老師查詢。 完成第二次與長者面談，小組初步整理採訪內容，確定明確主題，擬定跟進題目，向老師匯報；學生亦可就個人/團隊遇到的困難向老師查詢。 完成第三次與長者面談，小組進一步整理訪問材料，撰寫人物專訪初稿，向老師匯報；學生亦可就個人/團隊遇到的困難向老師查詢。 修訂初稿，初步排版，向老師匯報；學生亦可就個人/團隊遇到的困難向老師查詢。
	成果分享	<p>包括課堂討論分享，成果分享會以及後續活動。</p> <p>「課堂討論分享」：</p> <p>老師於課堂上安排學生逐部分完成反思問題。一些比較中性的題目，例如對服務學習、服務對象、社區的看法等，請同學完成個人反思後，與組員分享，再派代表與全班分享。而一些涉及個人情緒、探討個人強弱得失的題目，老師可以利用文字雲 (Word Cloud)，請同學輸入關鍵字詞，投影到課室螢幕。以不記名方式，收集同學反思內容，視覺效果亦明顯，更重要是讓老師可以對同學的反思作出</p>

	<p>即時回饋。每堂完成反思工作紙後老師收回過目/批改。</p> <p>「成果分享會」： 邀請長者、長者家人、中心職員出席，聆聽學生匯報學習成果，透過學生匯報長者的人生故事，展現長者的人生價值和意義，提升長者自信，讓學生、家人、大眾更深入了解長者和社區，提升關注；</p> <p>「後續活動」： 「人物專訪」的內容可以派發給長者及其家人以作留念；上載到校網；於學校開放日中展示，向公眾人士介紹同學的學習成果。</p>
--	--

<p>合作夥伴</p>	<p>長者中心</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在服務之前，合作機構如何向受訪長者介紹本次服務學習，會直接影響到服務學習的質量。 • 教師與合作機構代表的良好溝通，機構詳細地向長者講解服務學習計劃、努力宣傳，有助課程順利進行。 • 教師需要初步了解和篩選受訪長者，確保受訪長者接受採訪及暢所欲言。 • 課程習作可以反饋當地合作機構，幫助他們更深入了解長者和社區，進而完善社區的政策和措拖。
<p>安排</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 學生需與受訪長者進行三次面談。負責老師需於面談前與長者中心落實時間及安排，尤其第二次面談時間較長，讓長者中心及長者有所預備。老師亦需要安排旅遊巴接送同學到長者中心。學生不宜私下探訪長者中心及長者，因此老師需提醒同學應盡量爭取第三次面談機會，詢問需要補充的資料。 • 學生需與老師進行四次諮詢面談。老師可利用 Google form/Google calendar 讓同學別選面見時間，方便溝通安排。 • 如遇上長者發生突發狀況，例如身體不適、入院等等，無法繼續受訪，而同學手頭上資料不足，無法完成人物專訪的話，可以改做「地方專題」。「地方專題」以介紹社區歷史的發展與今昔變遷為題，學生可到圖書館/網上搜集社區的歷史資料，配以實地考察，對比今昔變遷，從而深入了解社區的發展，從中發掘問題，探討社區議題，提升學生對社區的關注。

學習反思	老師可以詢問以下問題，引發學生反思：
一、描述 —描述背景 資料、學習 目標、概括 經驗	<p>請描述你所參與的服務學習。 學生可以運用記敘六何：</p> <ul style="list-style-type: none"> —服務學習的時間、地點 —團隊成員、服務對象、其他參與者/協作者 —服務學習有何目標？希望達到甚麼效果？ /預期達到甚麼目標？ —你參與了甚麼服務？經過如何？ —結果如何？服務對象的反應如何？ <p>你在團隊中擔當了甚麼角色？ 你所參與的服務學習，在社區中擔當了甚麼角色？ 從中你觀察到甚麼問題？ 從中你觀察到甚麼現象/社會現象？</p>
二、感受 —描述個人 感受和感想	<p>請描述你參與服務學習的心情和感想。</p> <ul style="list-style-type: none"> —當知道要參加服務學習時有何心情、想法？ —接觸到長者時有何心情、想法？ <ul style="list-style-type: none"> —對他們的第一印象如何？ —對他們的處境/現況/背景有何感受、感想？ —對社區有何感受、感想？ —進行服務學習時有何心情、想法？ —完成服務學習後有何心情、想法？ <p>你會怎樣形容這次的服務學習？ 參與服務學習時，最令你驚喜的部份/時刻是甚麼？ 請說說你覺得自己表現得最好的地方。 你最喜歡服務學習哪一個部分？ 你最不喜歡服務學習哪一個部分？</p> <p>與團隊合作有何感想？ 與團隊合作有沒有令你驚喜的地方？如有，請詳述。</p>

學習反思	<p>三、評估</p> <p>一總結個人經驗、評價個人表現</p>	<p>試說說在服務學習過程中，進行得最順利的部分。</p> <p>在這次服務學習中，你遇到甚麼困難/挑戰/難題？為何會出現這些困難/挑戰/難題？你怎樣克服/解決這些困難/挑戰/難題？你的團隊又怎樣克服/解決這些困難/挑戰/難題？</p> <p>你認為你/你的團隊有何優秀/成功的地方？你認為你/你的團隊有何需要進步/改善的地方？</p> <p>你所學過的學科知識怎樣應用在你這次服務學習上？這次服務學習的經驗怎樣應用在你的學科學習上？</p>
	<p>四、分析</p> <p>一深入探討及分析原因及結果，總結經驗，探討不同的解決方法，探討可以改善之處</p>	<p>在這次服務學習中，遇上突發狀況/遇到困難和挑戰時，團隊的反應/表現如何？為何團隊會有以上反應/表現？</p> <p>你的反應/表現如何？為何你會有以上反應/表現？你如何應用平日課堂所學應付以上的突發狀況/困難和挑戰？你認為方法有效嗎？你將會以上方法應用到日後的生活上嗎？</p> <p>這次服務學習完成後，你對社區有何更深入的認識/了解？</p> <p>你對受訪長者有何更深入的認識/了解？</p> <p>你對自己有何更深入的認識/了解？</p>
	<p>五、總結</p> <p>一總結反思的過程；總結需要改進的地方；了解到自己需要學習甚麼新知識或新技能</p>	<p>這次參與服務學習的經驗，對所有參與者來說有甚麼得著？(參與者包括你、團隊、受訪長者、長者家人、長者中心)</p> <p>你認為社區從中得到甚麼好處？完成這次服務學習後，你對社區的印象/認識有何改變？</p> <p>有甚麼因素影響受訪長者、長者家人或長者中心對服務學習的看法與觀感？</p> <p>這次參與服務學習怎樣針對受訪長者的需要？</p>

		<p>你從中學到甚麼新技能？ 你從中發掘了甚麼興趣？</p> <p>在這次服務學習中，你認為有何成功或失望之處？ 你從中學會了甚麼？ 你對團隊成員有何更深入的認識/了解？ 你了解到自己有何長處/強項？又有何短處/弱點？ 這次經驗對你的個人成長/發展有何影響？ (例如：學業方面/價值觀方面/處事、解難方面/人際溝通、協作方面)</p>
	<p>六、行動</p> <p>一日後遇到 相同處境/ 情況有何更 好的應對方 法</p>	<p>你會怎樣裝備自己以應對將來可能發生類似的情況/ 挑戰？ 你希望自己有所改進/進步/增進的地方？ 你會採取甚麼實際行動去裝備及增進自己？ 你還想發展甚麼其他技能和知識？</p> <p>團隊有何需要改進的地方？(例如分工方面、角色方面)</p> <p>你有甚麼資訊可以與你的同學/社區分享？ 你會怎樣繼續在團隊發揮影響力？ 你會怎樣繼續參與/關注社區事務？</p>