版 旦大学 FIDAN UNIVERSITY





# 一言會手冊

二零二二年九月二日至三日

# 目錄

內容	頁數
歡迎辭	3
研討會日程	4-8
簡報	10-29
單元一:高等教育中的服務學習課程體系建設	10-13
單元二:高校服務學習課程實踐	14-17
單元三:服務學習理論和技術在專業教育中的應用	18-22
單元四:服務學習對人群的影響	23-24
單元五:服務學習成效的評估	25-27
單元六:線上服務學習模式探索	28-29

## 歡迎辭



石丹理 教授

大會籌備委員會 主席 香港理工大學協理副校長 (本科生課程) 應用社會科學系講座教授 利豐服務領導教育教授 服務學習是一種源於美國的教學法,結合了學術學習及社區服務的元素,受到越來越多海峽兩岸、港澳,以及其他亞洲地區高等院校的青睞。在香港,各大專院校紛紛推廣服務學習,或列作必修項目,或成立專責統籌推行,或成爲通識選修課程;我們更樂見服務學習在中、小學教育中亦開始萌芽。

香港理工大學(理大)自2012年起將服務學習作為本科生的必修科目,至今已經十年。現時,理大有超過70個服務學習科目,每年超過4,000多位學生參與香港本地、內地,以及海外的服務項目,服務時數接近20萬小時,足跡遍及柬埔寨、越南、緬甸、印尼、吉爾吉斯斯坦、哈薩克、盧旺達等。即使2019年疫情來襲,服務學習並未因而停止。理大積極開拓線上服務學習(Online Service-Learning)、遠程工程(Tele-engineering)、在地國際化(Internationalisation at Home)等項目,打造虛擬服務學習空間令學生的學習更互動、靈活。短短三年間,參與學生人數不減反增,惠及香港、內地及海外不同群體,亦擴闊了服務學習的推行模式!

我們認為,要有效發揮服務學習的魅力,進一步在香港、內地,以至亞洲其他地區普及,除了要深入瞭解此教學法的概念知識、應用技能、實證研究,更應該堅持實踐與研究相並行,持續探討在西方文化中行之有效的模式,是否、哪些可以在我們的文化語境中照搬不誤,哪些需要調整、修訂,方能達到最佳學習效果,以免「水土不服」。我們10年的實施及研究證明,服務學習的確能夠有效促進學生的學習及個人發展,在提升公民責任感方面更有長遠及顯著的影響。

因此,近年來,我們積極與國內、外的高校聯繫、交流。2019年理大與西安交通大學合辦的「第一屆海峽兩岸暨香港服務學習研討會」,以及2021年本校舉辦的線上服務學習學術研討會,都得到了海峽兩岸不同高校、不同專業的同仁很正面的反響。

今年,適逢理大85周年校慶暨全面推行服務學習10周年,理大與復旦大學合辦第二屆海峽兩岸暨港澳服務學習研討會,進一步推廣服務學習。同時,藉此良機,與復旦及其他十所高校發起成立「海峽兩岸暨港澳地區的服務學習教育網絡」,期望來自不同專業、學科的教師、學者共同推動服務學習的教育、研究、合作,以及交流。有關服務學習教育網絡的成立,將在研討會中公佈及邀請加入。

在此,十分感謝田家炳基金會的全力贊助,以及參與是次研討會的演講嘉賓、論文作者,以及出席的教授、老師們!

祝第二屆海峽兩岸暨港澳服務學習研討會取得圓滿成功!各位同仁滿載而歸!身體健康!

## 研討會日程

## **1** 2022年9月2日(星期五)

#### 0930-1010 開幕禮

- 致歡迎辭
  - ·田家炳基金會總幹事戴大爲先生
  - ·香港理工大學協理副校長(本科生課程)石丹理教授
  - · 復旦大學副校長徐雷教授
- 拍照留念

#### 1010-1130 主題演講:服務學習在海峽兩岸暨港澳地區的實踐與挑戰

- ·香港理工大學協理副校長(本科生課程)石丹理教授
- · 復旦大學教務處副處長徐珂副教授
- ·台灣成功大學生物科學與科技學院院長王育民教授
- · 澳門科技大學社會和文化研究所所長林廣志教授

#### 1130-1230 服務學習交流平臺討論會

1230-1400 午休

#### 1400-1530 單元一:高等教育中的服務學習課程體系建設

- 1) 高等教育中的學術型服務學習課程 洪瀏、萬鴦鴦、楊婉婷(復旦大學社會工作學系)
- 2) S大學服務學習類課程實施經驗與反思(2010-2022) 黃靜霞、劉祥玲、卓燕淳(汕頭大學教務處、馬克思主義學院)
- 3)以服務學習推動高校勞動教育的路徑探析:以南開大學爲例 李川勇、朱健剛、胡志輝(南開大學)
- 4)轉化服務學習爲社會創新與希望教育學的實踐研究-雲南大學的案例 向榮、陸德泉(雲南大學民族學與社會學學院社會工作研究所)
- 5) 問答時間、總結

#### 1530-1540 小休

#### 1540-1715 單元二:高校服務學習課程實踐

- 1) 公益慈善通識教育如何直擊心靈?——"以學生爲中心" 通識課建設的行動研究 <u>彭瑾、楊晶、古學斌(西安交通大學、貴州大學、香港理工大學</u>)
- 2) 在服務學習使用設計思考的挑戰—以跨領域廣告行銷服務爲例 丁姵元、何宜庭(中原大學企業管理學系)
- 3)混合式教學賦能有成效的服務學習 戴開宇(復旦大學計算機科學技術學院)
- 4)服務學習效果形成的實踐機理與現實挑戰?——以行政管理 專業學生爲例 丁輝俠(鄭州大學政治與公共管理學院)
- 5) 問答時間、總結

## 研討會日程

# **02** 2022年9月3日(星期六)

0930-0940 司儀報幕

0940-1130 單元三:服務學習理論和技術在專業教育中的應用

1) 構建能力建設框架:服務學習引導社會工作碩士生專業能力提 升路徑

彭華民、崔寶琛、王夢龍、陳歆泰(南京大學社會工作與政策系、 社會學院、社會建設與社會工作研究院)

- 2) 基於服務學習理念的師範生暑期支教項目探索 曾曉東、張明舒(北京師範大學樂育書院)
- 3) 服務學習參與老舊小區更新的經驗與反思 姚棟、陳科翰(同濟大學)
- 4) 經驗與反思:指導學生在開放式服務專案中與服務對象的溝通 <u>錢春豪(上海紐約大學</u>)
- 5) 社會服務發展起步地區的社會工作專業實習的推進與挑戰 夏麗麗、姜山、冷玲莉(浙江大學)
- 6) 問答時間、總結

1130-1140 小休

#### 1140-1230 單元四:服務學習對人群的影響

- 1) 教學轉化:服務學習對教師的影響 甘海寧、倪恩恩、關錦波、陳志輝(香港理工大學服務學習及領 導才能發展處、電子計算學系)
- 服務性學習與社會情感建構 ──基於中學生實踐活動的案例 研究 龔詩情、牛馨翌、王思瑤、陸一帆(聯合國教科文組織國際農村 教育研究與培訓中心)
- 3) 問答時間、總結

#### 1230-1400 午休

#### 1400-1510 單元五:服務學習成效的評估

- 1) 通過服務學習提升服務領導力——以中國西部農村地區少數民 族青少年正向成長項目爲例 周正、穆麗萍、齊少傑、石丹理(西南財經大學社會發展研究院、 香港理工大學應用社會學系)
- 2) 服務學習課程成效及前期志願者經驗的影響作用 陳侃、洪瀏(復日大學心理學系、社會工作學系)
- 3) 疫情之下線上服務學習課程對服務對象的效用研究 黎翔、石丹理、莫碧華、石恩華、柏雲鵬(香港理工大學應用社會 科學系)
- 4) 問答時間、總結

## 研討會日程

1510-1520 小休

1520-1610 單元六:線上服務學習模式探索

- 1) 在線服務學習的挑戰與應對策略:四川大學與香港理工大學服務學習的三年實踐探索 趙莉、石丹理、潘傑、蔣莉華、黎翔、劉敏、洪彬雪(四川大學 華西公共衛生學院、香港理工大學應用社會科學系)
- 2) 線上體驗式學習概念重構:遙距工程項目個案研究 林淑恒、盧瑋昆、倪恩恩、陳志輝、郭美玲、王臻 (香港理工大學服務學習及領導才能發展處)
- 3) 問答時間、總結

1610-1625 閉幕禮

註:論文匯報環節,每份論文匯報爲15分鐘。



## 簡報

單元一 高等教育中的服務學習課程體系建設

# 1.1

### 高等教育中的學術型服務學習課程

#### 復旦大學 社會工作學系 洪瀏、萬鴦鴦、楊婉婷

背景:高等教育中的服務學習活動形式多樣。其中,具有學分的學術型服務學習課程及課程體系是最結構化,最系統,與學科內容結合最緊密的形式。然而,學界對學術型服務學習的研究方興未艾。本研究通過回顧學術型服務學習課程的相關研究文獻,回答三個問題:中國大陸高校中學術型服務學習課程的開設狀況如何?這些服務學習課程的框架結構是怎樣的?服務學習課程有哪些效果?

方法:本研究運用範圍綜述方法,在7個中英文數據庫中,對1980年至2022 年中國大陸高校服務學習相關研究進行檢索,並依據課程設計和報告規範等 納入排除標準篩選文獻,最終獲得學術型服務學習課程相關研究文獻43篇。 爲回應研究問題,基於課程開設情況、課程框架、課程效果三個維度,對納 入文獻所報告的課程相關內容進行了主題編碼分析。

發現:自2005年以來,中國大陸高校在服務學習領域進行了持續而穩健的探索,在多個學科及通識教育領域開設了主題多樣的學術服務學習課程,並在幾所學校中逐漸形成了選修或必修的服務學習學分課程體系。大多數研究報告了從設計、實施,到考核的服務學習課程實踐模式。在課程設計方面,服務學習課程依賴多元主體參與,整合校內外資源,圍繞學習目標、服務學習課程做賴多元主體參與,整合校內外資源,圍繞學習目標、服務學習課程以課堂內外教學活動的有機結合爲特徵,過程中大多完成了需服務學習課程以課堂內外教學活動的有機結合爲特徵,過程中大多完成了需求評估-方案設計-計畫推進-總結反思的服務學習循環。在考核方面,服務學習課程體現出考核形式多樣化,兼顧課堂學習和服務活動,注重過程評價的特徵。對文獻中關於課程效果資料的質性綜合分析表明:高校服務學習課程能夠促進課堂教學目標的實現,一定程度上滿足社區需要,並對學生綜合素養的提高有所幫助。

結論:過去三十年中,學界對中國大陸高校中的學術型服務學習課程進行了少量的研究。目前該領域中的研究不能完全反映實踐的發展。在高等教育中,實務研究是支撐服務學習領域的基石之一,尤其是對課程過程的系統記錄和描述,以及對課程效果的科學評估應得到更多重視。服務學習實務研究有利於促進領域內的實踐者、研究者和管理者形成"實踐共同體"。同時,服務學習實務研究有助於和青年正向成長、可持續發展、社會治理等其他相關研究和實踐領域形成交流對話,有利於服務學習作爲一個跨學科實踐領域的建設和系統性發展。

#### 單元一 高等教育中的服務學習課程體系建設



### S大學服務學習類課程實施經驗與反思(2010-2022)

1汕頭大學教務處 2汕頭大學馬克思主義學院 黃靜霞1、劉祥玲2、卓燕淳1

關鍵字:服務學習;課程;反思

#### 摘要:

推行背景:在特定的推行背景下,S大學作爲中國大陸第一所將服務學習作 爲必修課程的大學,在推進服務學習課程化的模式應用和與本土文化相結合 的過程中,積累了豐富的實踐經驗,總結S大學的實施經驗對在其他高校推 廣服務學習具有積極的參考價值。

實施形式與策略:以S大學2010-2022年的服務學習類課程相關的文本資料(包括相關的政策文件、改革舉措、課程總結資料、課程評估資料等)爲研究物件,歸納概括課程實施形式和策略、所取得的經驗、效果和不足,爲其他高校借鑒S大學的實施模式提供借鑒和參考。

整體成效與教學反思:分析該類課程對學生、教師、服務對象、校園文化、 社會等各方面所產生的影響,總結歸納形成具有S大學特色的服務學習課程 實施模式,對實施過程中產生的不足和問題進行反思,提出今後的改進建議 和方向。

結論:服務學習作爲一種教學工具或教學方法,具有獨特的綜合育人價值,包括在認知、情感、動作技能和行爲等各方面,尤其在促進大學生的綜合能力發展、培養社會責任感、提高社會與情感能力等都方面可以起到積極正面的影響,值得在更多中國高校中實施推廣,且隨著中共中央關於加強勞動教育的政策檔的出台,積極探索服務學習在勞動教育方面的實施路徑具有積極的意義。

#### 單元一 高等教育中的服務學習課程體系建設

# 1.3

### 以服務學習推動高校勞動教育的路徑探析: 以南開大學爲例

#### 南開大學 李川勇、朱健剛、胡志輝

關鍵字:高校勞動教育;馬克思主義勞動觀;服務學習;師生共建;師生共同體

#### 摘要:

研究問題:新時代"五育並重"的教育方針要求高校的勞動教育要突破以往 社會實踐模式的不足,從單純"重技"的方式,轉向強調知識學習、價值體 驗和勞動實踐相結合,使學生們體驗到勞動的美和創造力。隨著大學的專業 教育和學科建設的主流化,勞動教育面臨著逐漸被邊緣化的窘境,勞動教育 形式單一、與社會嚴重脫節、與專業教育融合度較差等問題困擾著教育者。

研究發現:針對當前高校勞動教育的現狀與挑戰,本文通過深入分析服務學習與勞動教育在目標理念、路徑評價層面的內在聯繫,指出服務學習與勞動教育在諸多層面的高度契合,同時也能彌補專業教育、課堂教學與勞動教育、服務社會融合度有限的短板,是開展新時代勞動教育的有效形式和載體。同時,課題以南開大學的實踐爲例,對其服務學習開展實踐及"實踐發現問題——項目式課程設計——科研解決問題——成果服務社會——反思總結提升"的五位一體服務學習勞動教育生態進行深入剖析,以期爲國內高校勞動教育提供有益經驗借鑒。

結論:服務學習與勞動教育在諸多層面的高度契合,是開展新時代勞動教育 的有效形式和載體。南開大學的服務學習教學實踐及五位一體服務學習勞動 教育生態可以爲國內高校開展勞動教育提供有益借鑒。

#### 單元一 高等教育中的服務學習課程體系建設

### 轉化服務學習爲社會創新與希望教育學的實踐研究 **一**雲南大學的案例

#### 雲南大學民族學與社會學學院社會工作研究所 向榮、陸德泉

關鍵字:服務學習;社會創新;希望教育學

#### 摘要:

論文根據作者在雲南大學社會工作研究所(社工所)十六年間開發服務-學習的理論-實踐歷程進行回顧分析,結合當前全球社會發展和教育的挑戰,整合社會創新與希 望教育學的進路,討論當前我所在新時代的服務-學習體系提出一系列實踐-研究的 設想和進展。

第一個階段為初創期:2006-2012。社工所推動的服務-學習策略為從單個課程採 用服務-學習教育學方法,參考Butin對服務-學習策略的四個維度:技術、文化、政 治、學科基礎反思的框架,進一步拓展爲與學生爲本的個人專業成長與生命歷程結 合。服務-學習方法穿插在不同的課程專業學習、社團參與以及專案實踐,以服務實 踐-學習反思的多層次多維度結合,協作學生對專業認同以及專業能力的思考,並建 立了與相關專業機構和人員的社會資本,辨識和建構自身的職業道路。"服務學習 作爲社會工作教育學"(2012)一文記錄了當時的經驗、實踐和理論的思考。

第二階段為拓展期:2012-2018。研究所因應第一階段服務-學習缺乏服務的持續 性和不平等的夥伴關係,服務-學習經驗缺乏積累,開始與社會服務組織建立較爲穩 定的合作關係,讓新一屆參與的學生可以傳承前輩的經驗。社工所與北京大學和香 港理工大學的"北-港-雲"在昆明團結鄉的服務-學習專案延續了6年,由於2020年的 新冠疫情被迫中斷。同時配合社會發展和高校對社會企業策略的發展,服務-學習也 從單一的社會服務逐步打開學生對社會企業的想像。第三方面,研究所基於第一階 段的經驗,培育了首個"西南高校服務-學習網路",前後約有10餘個高校參與,培 育了20多為年輕社工教師,成為了當前社工教育的中堅力量。2016年《服務學習: 從教育創新到社會創新》收集了這些老師對參與服務-學習的思考和研究。

第三階段爲社會創新期,2019-迄今。從服務-學習的發展歷程看,社會工作專業學 生需要提供的服務已經遠超傳統社會工作技能可以提供的幫助,而且不少專業已逐 步採用服務-學習的方法,服務已經成爲了社工老師和學生與其他專業老師和學生的 協作。2021年社工所參與了中央美院發起的社會創新設計倡議,共同參與了藝術設 計-社會學和社會工作的社會創新設計實踐行動,以昆明市馬街北路老舊社區更新中 以社區參與爲切入點,與在地社工機構和社區合作。加上近年來,國內外都開始重 視大學社會責任(USR),倡議大學教育和科研與社區需求和社會發展的結合,社工 所於2020年開始推動建立政-校-社三方社會創新合作平臺,並於2022年7月與西山 區政府簽訂合作協議,整合跨學科和專業的合作,轉化服務-學習爲實踐深耕,社會 創新設計、可持續設計等建築、藝術等服務-學習與行動-研究的整合。

通過這三個階段的回顧分析和前瞻,論文將討論服務-學習如何轉化爲探索高校高質 量發展的社會創新教育學,其中的挑戰和對策,並因此給當下高度內卷的高校教育 帶來新的希望。

# 2.1

### 公益慈善通識教育如何直擊心靈?—— "以學生爲中心"通識課建設的行動研究

<sup>1</sup>西安交通大學 <sup>2</sup>貴州大學 <sup>3</sup>香港理工大學 <u>彭瑾<sup>1</sup>、楊晶<sup>2</sup>、古</u>學斌<sup>3</sup>

關鍵字:公益慈善教育;通識教育

#### 摘要:

通過公益慈善通識教育提升大學生公益慈善素養,研究與實踐逐漸豐富。已有研究主要集中在"大學生公益慈善教育"的意義與目標,教育內容與方法方面取得的研究成果較少,公益慈善教育的內容設計、有效方法及其原理等問題,還沒有得到充分的回答,不足以對教育實踐者提供有效的支持。在上述背景下,我們提出一個問題:"以學生爲中心"的教育理念,在公益慈善通識教育的課程建設中是否可以應用?如何應用才能提升課程的有效性,推動課程建設?

本文介紹了作者作爲主講教師,在通識課《公益與慈善》的三個教學週期中,嘗試從"以學生爲中心"的教育理念出發,建構課程內容與方法的過程。研究選擇教育行動研究的策略,使用多種方法收集資訊,運用文本分析方法分析資訊。在每個教學週期結束後,都根據本階段的分析發現,調整教學設計,不斷構建優化課程。主要發現:課程對學生的影響,涉及知識觀念和情感方面。其中,情感方面的喚起對於通識類課程的學生來講最爲重要。能夠帶來情感體驗的課程內容主要有:那些提供"與人的接觸"的時刻、能夠"被傾聽"的時刻、社群的參與。結論:在公益慈善類通識課建設中,應當注重學生公益情感的培養,設計相應的課程內容和方法,推動課程目標實現。

## 2 在服務學習使用設計思考的挑戰 —以跨領域廣告行銷服務爲例

#### 中原大學企業管理學系 丁姵元、何宜庭

關鍵字:服務學習;設計思考

#### 摘要:

中原大學廣告行銷服務團隊,乃商業設計系與企業管理系共同合作爲期一年 課程,爲社會企業或NPO提供專業的廣告服務。最近課程引進設計思考, 採用以人爲本流程,讓學生從了解使用戶的實際需求,重新定義問題,發想 並測試找到創新解決方法,希望帶來更高的效益。研究以行動研究爲主要研 究方法,訪談課程各利害關係人,希望可以探討學習的歷程與結果。研究 結果發現,引進設計思考成果有傑出的成果,但實際操作上卻充滿挑戰。因 缺乏實務與人際經驗,學生訪談技巧有限,導致錯過重要的細節,對用戶需 求的誤解而產生挫折與不悅。在時,學生需要不斷製作原型測試,讓實際操 作,依用戶回饋反覆修正,多次修正常覺困難。學生反應希望老師應安排無 困難與障礙的學習流程,也期待自己可以馬上提出不需再修改的完美解決方 法,但事實卻大相陘庭。並且,過程中在面臨不同專業的老師給予不同的建 議時,學生也感覺非常困擾,並希望老師儘快給予他們標準答案,而不是讓 他們自行探索。

由上述資料可見,設計思考突顯出華人文化學生缺乏獨立思考和判斷能力的 現象。設計思考中容許失敗的精神,也與華人文化中保有自己面子,常是只 許成功不能失敗的期待有落差。另外,華人尊師重道的文化中,學生會想得 到老師認可的標準答案,不想被挑戰也不想多次修改。但是設計思考過程, 各個階段都可能有不同的答案浮現,並且在迭代的過程中,問題的答案不斷 被推翻與演變,對這些習慣標準答案的學生充滿挑戰。因此,過程中需要老 師更多的鼓勵、說明與陪伴,來度過難關,達到學習與服務的目的。

# 2.3

### 混合式教學賦能有成效的服務學習

#### 復旦大學計算機科學技術學院 戴開宇

關鍵字:混合式教學;計算機類服務學習課程;一致性建構;個性化學習

#### 摘要:

背景:服務學習課程主要包括了理論知識學習和社會服務實踐兩部分內容,而計算機類課程的專業知識本身並沒有社會服務的相關內容;另外,來自各個專業的選課同學的計算機基礎、服務意向不一,如何結合社會服務,引導學生實現專業知識的深度學習和個性化學習,是服務學習有成效開展的關鍵問題。混合式教學可以很好的賦能服務學習,並助力解決以上關鍵問題。本文以服務學習課程《計算思維與資訊素養》爲個案,遵循一致性建構的教學理念,採用混合式教學進行了課程設計,並進行了3個學期的教學實踐,取得了很好的教學效果。

實施:首先設定了符合課程主旨、並支援各種層次的學生能進行卓有成效學習的目標。遵循課程目標,設定滿足不同計算機基礎和服務意向的服務點;將學習內容分為核心知識、延申知識、針對不同服務目標的選學知識等,並組織相關的教學材料建設線上課程;設計線上線下混合式學習任務,包括線上自主學習和討論版討論,線下課堂分享和討論,督學活動以及社區服務實踐、服務反思等,支援"以學爲中心"的自主知識建構過程,也較好的解決了課時有限的情況下實現容量較大的專業知識學習;鼓勵學生創造知識並線上分享和生生互動,實現拼圖式學習,支持了不同基礎的同學可以組成互補的團隊完成服務學習,培養了團隊協作、資訊素養、服務意識等能力、素養和價值觀;設計了針對線上線下活動的學習評測,體現了學習目標、活動和評測的一致性。綜上,通過一致性建構理念的混合式學習很好地賦能了服務學習的開展。

經驗總結:1) 遵循一致性建構理念的混合式教學,體現了"以學爲中心"的學習理念,支持了知識的主動建構,重視能力和價值觀,與服務學習知行合一的體驗式學習理念非常吻合,同時結合設計多個不同服務點供同學選擇,可以較好的實現個性化學習。2) 採用混合式教學,支持設計多種多樣的學習活動和互動,可以通過團隊協作和互助較好的解決選課同學基礎不一的問題,也有助於提高服務意識,加強能力和正確價值觀的培養;知識創作和線上分享、討論,有助於實現深度學習。

結論:遵循一致性建構、體現"以學爲中心"的混合式教學,可以很好的賦能服務學習課程。通過個案設計和實踐,展示了通過計算機類服務學習課程的混合式教學設計,很好地支持了專業知識的深度學習和不同基礎和服務意向同學的個性化學習。

# 2.4

### 服務學習效果形成的實踐機理與現實挑戰? ——以行政管理專業學生爲例

#### 鄭州大學政治與公共管理學院 丁輝俠

關鍵字:行政管理;服務學習;供需匹配;情景管理

#### 摘要:

研究問題:服務學習是將專業學習和社會服務有機結合在一起,通過引導學生在參與社會服務過程中對所學知識進行積極反思,從而達到提升學習效果和個人專業能力的重要教學模式。服務學習模式已經超越教學理念,在行政管理專業得到應用與推廣。但這種模式如何教學效果如何保障,其實踐機理是什麼,在現實中有何挑戰?爲回答這些問題,本文以Z高校行政管理專業研究生的教學實踐案例,闡釋服務學習效果形成的實踐機理與現實挑戰。

研究方法:本文運用案例研究方法,對Z高校2名行政管理專業研究生分別 在城市和農村進行服務學習的過程進行分析,通過對比分析,對服務學習效 果形成的實踐機理進行理論提升,並分析現實挑戰。

研究發現:作爲一種深度體驗式學習模式,服務學習效果不僅受限於服務學習的過程設計與前期準備,還受到服務對象與服務學習環境的重要影響。由此,服務學習效果形成旣體現出需求與供給有效匹配程度,也體現出參與服務學習學生的情景管理能力強弱,由供給與需求匹配與情景管理能力共同形成影響其學習效果的實踐路徑。而要保障服務學習效果,則面臨來自于學生、服務對象與服務環境的多重挑戰。

結論:通過對服務學習效果形成的實踐機理與現實挑戰進行分析,可以在實踐中更好克服務實踐困境和現實挑戰,有效地保障服務學習效果。可圈可點的服務學習效果,旣是對服務學習設計者和參與者者的重要激勵,也是推動該服務模式有效推廣的重要動力。

3.1

### 構建能力建設框架:服務學習引導社會工作 碩士生專業能力提升路徑

<sup>1</sup>南京大學社會工作與政策系 <sup>2</sup>南京大學社會學院 <sup>3</sup>南京大學社會建設與社會工作研究院 <u>彭華民<sup>1</sup>、崔</u>寶琛<sup>2</sup>、王夢龍<sup>3</sup>、陳歆泰<sup>1</sup>

關鍵字:服務學習;社會工作;能力建設

#### 摘要:

研究背景與研究問題:中國特色服務學習與社會工作教育互相支持,經過十年左右的發展,雖有不足,但已初步形成能力建設為本模式。本研究物件為社會工作專業碩士生的能力建設。研究問題是:與社會工作人才培養緊密結合的服務學習目標是什麼?服務學習的模式有什麼特色?

研究方法:本研究設計了服務學習能力建設框架,包含認同、知識、實務三個維度。本研究採用深度訪談法和觀察法,收集了某高校過往六屆社會工作 專業碩士畢業生資料。

研究發現:通過服務學習,正面強化了學習-服務-學習-能力提升的成長過程。能力提升受到師資隊伍、課程設置、學習社群以及資源平臺等因素影響,其形成路徑分爲外部推動和個體主動兩種,前者通過外部影響因素推動社會工作學生專業能力建設,後者經由外部影響因素對個體主觀能動性和自我效能的激發實現社會工作學生能力的自我建設。專業能力內涵的剖析、影響因素的挖掘及其能力形成路徑旣反映了服務學習與社會工作本土化進程互爲一線的階段特徵,凸顯了中國社會工作教育模式特色,也爲能力爲本的服務學習教育發展提供了現實參照。

結論與討論:中國高校依託社會工作專業開展服務學習,是中國教育改革過程中形成的本土化教育方式之一,其核心是能力建設。服務學習未來發展需要有效整合資源,形成制度化的服務-學習緊密結合的模式。

# 3.2

### 基於服務學習理念的師範生暑期支教項目探索

#### 北京師範大學樂育書院 曾曉東、張明舒

關鍵字:服務學習;教育實踐;經驗反思

#### 摘要:

背景:服務學習是近年來蓬勃發展的一種學習方式,學生在服務學習中主動參與精心組織的實踐活動進行學習並獲得發展,同時滿足社會的實際需要。教育實踐是在校師範生的必修課程也是服務學習的形式之一,本案例研究將通過分析師範院校服務學習現狀、依據現有文獻和作者在高校參與服務學習的實際經驗,介紹以教育實踐為基本形式的服務學習真實案例,指出將傳統教育實踐注入"服務"和"學習"的內涵運用於解決脫貧摘帽縣基礎教育問題的重大意義。研究目標是本校的暑期教育實踐項目,此專案自2021年起,每年支援師範生前往全國各地爲當地學校提供暑期支教服務。

實施:2022年暑期,北京師範大學樂育書院與國家級脫貧摘帽縣建立聯繫,派出62支教育實踐隊的1055名師範生前往14個省級行政區的39個縣(市、區)進行教育實踐,其中包括35個原832個國家級貧困縣。師範生們通過參與教育實踐把課堂上學到的知識應用到眞實的教學情境中,提升自身教學能力,並精准服務支教地教育教學需求,在此過程中不斷堅定紮根基層的從教信念、涵養師者情懷。

經驗總結:第一:與實踐地做好溝通,精准匹配雙方需求;第二:完善課程體系,做好前置理論教授、中期教育實踐與後期經驗總結之間的銜接;第三:要達致最佳學習成果,就須提前按需規劃不同模式的學習活動。

結論:暑期教育實踐課程是一條探索將教師教育人才培養與鄉村振興戰略相 結合的特色道路,有助於不斷促進師範院校在人才培養中的切實作爲、有效 提升師範教育教學質量。

# 3.3

### 服務學習參與老舊小區更新的經驗與反思

#### 同濟大學 姚棟、陳科翰

關鍵字:服務學習;老舊小區;參與式設計;南丹小區

#### 摘要:

2000年建設的老舊小區,亟待通過城市更新緩解建築破損、公共空間不足和公共服務不平衡的環境問題,以及社會分異和代際隔離等社會問題,也面臨著設計與溝通不充分的突出問題。建築院校的服務學習課程能否成爲解決上述問題的仲介成爲了研究問題?

作爲新規劃的鄰里中心的設計者,同濟大學服務學習團隊參與了典型老舊 小區——南丹小區的城市更新。爲了增強社區的力量,促進代際融合,提出 了"每個人的鄰里家園"的概念,並在實施中用視頻記錄了該社區一整年的變 化。從設計到溝通,服務學習促進了公衆參與。從草案到試運行,甚至到盛 大的開業之後,一系列活動促進了不同年齡段的鄰居參與,由環境提升促進 了社區自治。

服務學習課程介入總結出三個反思:由大學師生組成的服務學習團隊在老舊 小區城市更新中有突出作用;社區要設計空間和創造場所的活動方式;服務 學習促進社區治理。

# 3.4

### 經驗與反思:指導學生在開放式服務專案中與 服務對象的溝通

#### 上海紐約大學 錢春豪

關鍵字:開放式服務專案;教學設計;溝通

#### 摘要:

背景:上海紐約大學開展過兩門採用開放式服務專案 (open-ended service project)的設計類課程:'中國再造'(2020秋,2021秋)與'輔助技術'(2022春)。學生以小組爲單位,瞭解服務對象的需求,提出初步設計,獲取回饋並落實最終設計。此處將聚焦討論作者對學生與服務對象進行溝通的指導。這類指導包括了如何向服務對象介紹專案目標、瞭解其需求、更新項目進展、協調專案實施事項、以及獲取服務對象的回饋。

實施:對'中國再造'課程, 2020年秋季我採取了'直接參與'的模式,加入學生與服務對象的討論並提出設計方面的建議。2021年秋季我採取了'觀察引導'模式,在學生主動向我提出需要時才提供說明,並引導學生就遇到的問題進行參與式討論。對2022年春季的'輔助技術'課程,我採取了'示範引導'模式,通過帶領與服務對象的活動示範溝通技巧,並提供給學生如何與服務對象進行溝通的指導手冊。

經驗總結:1)'直接參與'模式有利於我瞭解專案的展開,但可能讓學生產生依賴。2)'觀察引導'模式有利於我更好地瞭解學生需求,但易過錯干預時機。3)'示範引導'模式讓學生直觀體驗運用好的溝通方法,但書面的指導手冊裡的信息容易被忽視。

結論:開放式服務學習項目的成功需要學生與服務對象進行良好的互信溝 通。老師可根據學生個人表現、小組內部狀態、和服務對象的情況,選擇合 適的指導模式,不斷地反思和調整。

# 3.5

### 社會服務發展起步地區的社會工作專業實習的推進 與挑戰

#### 浙江大學 夏麗麗、姜山、冷玲莉

關鍵字:專業實習、社會工作

#### 摘要:

研究問題:專業實習是社會工作教育中至關重要的環節,是促使學生於實際中踐行社工價值理念、理論和方法、拓展和深化對社會的認識、並於過程中反思所學,從而達到知行合一。因此,各高校社會工作專業訓練都看重專業實習的價值。本文以Z高校兩年間的社會工作專業實習的推進爲例,分享實習安排,總結和分析實習推進過程中的成就和挑戰,並希望找到解決方法。

研究方法:本文運用質性研究方法,對Z高校兩屆經歷專業實習安排的學生 進行了半結構化的焦點小組訪談,並對校內督導過程以及校內老師與實習機 構負責人的中期走訪座談進行問自己記錄。通過對文字轉錄稿和督導記錄的 編碼和主題分析得出研究發現。

研究發現:專業實習對社工學生的專業成長和其所服務機構的專業化都有顯著的促進作用。通過"明確的專業任務要求"、"嚴格的實習時數監督"和 "校內外雙重專業督導"的安排,一方面促使教學目標的實現,另一方面促使社工機構規範對實習生的承接與支持,促進其專業發展。但是,在實習推進過程中也存在諸多挑戰,包括:(1)學生對專業機構的期待與現有專業機構專業化水準的落差,實習機構的行政性工作侵佔專業性工作,導致實習安排的困難和學生的挫敗;(2)本地社工機構發展水準參差,專業機構內督導難尋,致使學生在實習過程中難以得到切實有效的專業指導;(3)專業實習的師資匱乏且肩負對實習結構和學生提供督導的雙重任務。

結論與討論:社工專業實習是對學生、教師和行業都有利的教學模式,但是 如何在社工專業服務尚欠發展的地區開展專業實習、真正發揮其最大價值, 還需更多研究和討論。

#### 單元四 服務學習對人群的影響

# 4.1

### 教學轉化:服務學習對教師的影響

1香港理工大學服務學習及領導才能發展處、2電子計算學系 甘海寧1、倪恩恩12、關錦波1、陳志輝1

關鍵字:服務學習;教師;影響;教師發展;大學社會責任

#### 摘要:

服務學習已普及全球各地大學,這表示著參與其中的教師人數有所增加。關於服務學習對學生的影響,已有許多相關研究,但關於服務學習對教師的影響,卻少有探索性研究。透過訪問香港某大學不同學科的教師(n=24),本文將集中探討在亞洲背景下,服務學習對教師的正面及負面影響,並以現象學分析總結第一手經驗的要點。

研究結果顯示,相比文獻所述,參與服務學習可以令更多不同的教師受益。 參與者就服務學習的影響表達了正反觀點,主要可分爲正面、混合及負面立 場。服務學習在教學、公民意識、個人/價值觀、專業發展及研究方面對教 師均有幫助。當中以教學方面的影響最爲突出,具體而言,就是利用社區工 作的資訊充實課程內容,透過體驗式學習增強教學效果,最重要的是讓教師 能夠開發更多學生爲本的教學方法。同時,部分例子顯示,服務學習不僅能 改變教學方式,還能改變教師本身。因爲教師能夠在學者、教育者及公民的 角色中找到新的意義和動力。

針對以上結果,作者建議大學應以服務學習爲教師發展的策略,並藉此履行 其社會責任,達到聯合國提出的可持續發展目標。

> (原文爲英文,即將發表於學術期刊 Journal of Higher Education Outreach & Engagement)

#### 單元四 服務學習對人群的影響

# 4.2

### 服務性學習與社會情感建構──基於中學生 實踐活動的案例研究

聯合國教科文組織國際農村教育研究與培訓中心 龔詩情、牛馨翌、王思瑤、陸一帆

關鍵字:服務學習;社會情感學習;中學生實踐

#### 摘要:

背景:大量研究表明,社會情感技能對學生的學業表現、社會性發展以及心理健康有著積極的作用,是他們在學校以及未來的社會生活中取得成功的關鍵。社會情感技能的學習需要以靑少年爲中心,發揮他們的主體性。本專案以服務學習爲核心理念,社會情感問題爲切入點,引導靑少年關注自身及農村同齡人的社會情感需求,通過自主、多樣化的項目設計,與同伴共同反思、共同成長。

實施策略:2021-2022年,5名北京中學生參與了本項目,通過社會情感議 題探究、農村教育現狀共學、自主項目設計,反思農村同齡人的現實需求, 提出創新性的服務方案。

反思:1) 學習方式上,本項目將服務學習與社會情感議題識別、探究和反思相結合,建立"問題識別-共學探究-行動反思"的學習路徑;2) 教學方法上,以學生爲主體,項目教練提供鷹架支持,朋輩支持共同成長;3) 學習效果上,學生對社會情感問題有更深入、理性的瞭解,並通過對議題的呈現與反思增強自身社會責任意識,在學習與實踐的過程實現了社會情感建構。

#### 單元五 服務學習成效的評估

5.1

### 通過服務學習提升服務領導力——以中國西部農村 地區少數民族青少年正向成長項目爲例

1西南財經大學社會發展研究院 2香港理工大學應用社會學系 周正1、穆麗萍1、齊少傑1、石丹理2

關鍵字:服務學習;積極的靑年發展;少數族裔靑少年

#### 摘要:

隨著全球服務經濟的興起,培養大學生成爲具有能力、品格和關懷等領導素質的服務領導者非常重要。通過服務學習(SL),可以鞏固大學生在服務領導方面的學術學習能力。在本研究中,我們在中國西南部的一所大學試行了SL課程。在學習了服務領導的基本知識後,7名學生使用農村版本的項目爲涼山彝族少數民族靑少年提供服務。爲了瞭解SL對服務接受者的影響,我們採用單組前測-後測設計,評估彝族少數民族靑少年(N=79)接受服務前後的變化。我們還對服務提供者(提供服務的大學生)和服務接受者(彝族靑少年)進行了主觀結果評價。結果顯示,服務接受者在結果指標上有顯著的積極變化,他們對該項目有積極的看法。定性評價的結果也令人鼓舞。研究結果爲使用SL培養中國大陸大學生的服務領導素質提供了依據。

(原文爲英文,卽將發表於 Applied research in quality of life)

#### 單元五 服務學習成效的評估

# **5.2**

### 服務學習課程成效及前期志願者經驗的影響作用

## 1復旦大學心理學系 2復旦大學社會工作學系陳侃1、洪瀏2

關鍵字:服務學習;社會責任意識;認知發展;社會服務態度;志願者經驗

#### 摘要:

背景:服務學習作爲一種新型的教學近十年來開始在中國大陸得以推廣。本 研究基於一項全校性的服務學習項目進行教學效果的分析。目標:分析復旦 大學的系列服務學習課程在學生社會責任意識、認知發展、社會服務態度方 面的所起的作用。比較不同志願者經驗的學生,通過服務學習所發生改變的 差異。方法:採用2017-2020年之間的課程研究資料。課程前後分別使用 預期學習效果量表(ILO)和社會服務態度量表(CSAS)施測,共282名學生 參與了研究。使用配對樣本t檢驗比較課程前後的ILO和CSAS的分數差異。 使用重複測量一般線性模型分析,以已有志願者經驗、測量時間(課程前/課 程後) 為兩個自變量,ILO和CSAS各維度得分為因變量,通過交互作用和事 後比較,分析不同志願者經驗的學生是否通過課程發生同等趨勢的改變。 結果:(1)整體上看學生通過服務學習,在ILO所有維度和CSAS的六個維度 (行動、技能、連通、規範、嚴謹、助人)上的得分發生顯著的提高。 (2)課程以前按照固定規律做志願者的學生,通過課程顯著提高了"志願 者行爲可能給社區帶來改變"的認識。相比而言,從未做過志願者或只有隨 機參與志願者服務的學生,未能通過課程發生這個維度上的態度改變。 (3)課程以前按照固定規律做志願者的學生,在ILO所測量的認知能力發 展上有顯著提高,從未有過志願者經驗或只有隨機做志願者的學生,未見這 個維度的顯著提升。結論:(1)服務學習總體上有助於學生改善學生社會 責任意識、認知發展、和社會服務態度。(2)服務學習可能對一部分學生 的效果更爲顯著。研究提示,有足夠服務經驗、已經渡過志願者適應期的學 生,更容易從服務學習課程中獲得認知的發展和社會服務態度的改變。同時 提示服務學習的課程設計,應注意缺乏志願者經驗的大學生如何更好的從課 程中獲益。

#### 單元五 服務學習成效的評估

# **5.3**

### 疫情之下線上服務學習課程對服務對象的效用研究

香港理工大學應用社會科學系 黎翔\*、石丹理、莫碧華、石恩華、柏雲鵬

關鍵字:線上服務學習;服務對象;發展性結果;有效性;中國兒童

#### 摘要:

近年來,服務學習已成爲高等教育中流行的教學法,世界各地的大學生已經 廣泛地選修服務學習課程。不同於志願者服務以及各類型的實習計畫,服務 學習課程不僅有助服務提供者改善個人能力,亦有助服務對象提高相關的能 力。許多實證研究已表明,參與服務學習課程對服務提供者有積極正面的影 響,包括提升領導能力和改善個人發展(例如:同理心、道德感、解決問題 的技能)。然而鮮有研究去證明服務學習課程對於服務對象的效用。爲了填 補這方面的研究空白,我們評估422名來自中國成都的小學生(服務對象)在 參與由香港85名大學生組織的服務學習暑期課程之後的變化(50.6%的服 務對象爲男性: 49.4%爲女性;平均年齡爲11.5歲)。受新冠疫情的影響, 在2021年暑假,該服務學習課程由傳統的面對面模式改爲線上模式進行。 本研究採用了單組前後測的設計,對比了服務對象在參與服務學習課程之前 和之後在領導力、個人成長以及學業等方面的表現。我們發現服務對象在領 導能力、個人成長、心理健康和學業成績等方面均表現出顯著的積極改善。 我們還發現與女性服務對象相比,男性參與者表現出更多正面的改善。這些 開創性的發現證明了線上服務學習課程對於促進服務對象的全面發展的有效 性。

<sup>\*</sup>通訊作者:xann.li@polyu.edu.hk

#### 單元六 線上服務學習模式探索

6.1

# 在線服務學習的挑戰與應對策略:四川大學與香港理工大學服務學習的三年實踐探索

<sup>1</sup>四川大學華西公共衛生學院 <sup>2</sup>香港理工大學應用社會科學系 趙莉<sup>1</sup>、石丹理<sup>2</sup>、潘傑<sup>1</sup>、蔣莉華<sup>1</sup>、黎翔<sup>2</sup>、劉敏<sup>1</sup>、洪彬雪<sup>1</sup>

關鍵字:在線;服務學習;挑戰;實踐

#### 摘要:

背景:疫情形勢下,傳統的服務學習模式面臨巨大挑戰,四川大學與香港理工大學在新形勢下積極開展在線服務學習模式的探索與實踐,旨在發展服務學習新模式,提高在線服務成效。本研究以"服務有需要的兒童和家庭"系列服務學習專案2020年-2022年共3年的實踐經歷爲基礎,總結在線服務學習面臨的挑戰與應對策略。

實施:現場服務實踐之前,香港理工大學將安排課堂講授"服務領袖"、 "發展心理學"及"正面靑少年發展"等理論,附以在線課程的方法及守則、 課程設計、課堂管理等內容,同時安排學生以工作坊形式備課,模擬在線 授課,並請川大志願者協助指導;現場服務實踐時,被服務學校以班級爲 單位,由一位班主任協助管理課堂秩序,一位川大志願者對服務學習全過程 進行觀察評估;每日服務學習結束後,理大學生及志願者參與討論會,完成 書面的學習反思或感想。服務學習期間,由川大教授爲理大學生提供專題講 座,進行主題教育。

經驗總結:第一:前期做好對接工作,將現場服務實踐所需物資安排妥當,服務提供者在開展之前進行在線預演;第二:強調團隊協作,維持在線服務的課堂秩序,及時爲小學生解惑;第三:每日服務學習結束後,根據討論會的反思,調整次日授課形式;反思總結形成的文本資料,指導下一輪服務學習;第四:善用不同的在線工具、課堂教具,調動課堂氣氛,彌補在線模式學生參與感弱的缺陷。

結論:在線服務學習與傳統服務學習模式相比,面臨更多挑戰,但只要科學 安排,仍能取得好的效果。

#### 單元六 線上服務學習模式探索

# **6.2**

## 線上體驗式學習槪念重構:遙距工程項目個案研究

香港理工大學服務學習及領導才能發展處 林淑恒、盧瑋昆、倪恩恩、陳志輝、郭美玲、王臻

關鍵字:遙距工程;太陽能;國際線上服務學習

#### 摘要:

背景:自疫情爆發,許多傳統服務學習課程不是被逼取消,就是簡化成桌面研究(desk research)。本個案研究將展示如何重構線上體驗式學習的概念——透過創新的國際線上學習及服務,引導學生探討能源匱乏的問題及確切體會世界公民社會責任感的意義。研究目標是本校一個名為「東非綠色家園」的線上服務學習專案。此項目自2013年起,每年培訓學生往盧旺達爲當地家庭安裝太陽能系統、接駁電線,提供環保電力。

實施:2021年,此項目一共有60名理大生來自3個服務學習科目。大部分教學在線上進行,服務亦以遙距工程(tele-engineering)形式實行。學生在校內組合太陽能版,包裝運送至盧旺達,在線上爲當地靑年提供培訓,教導安裝步驟及技巧。隨後,由當地靑年帶上太陽能系統元件到村內爲150戶家庭安裝,而理大生則在線上提供遙距協助。

經驗總結:第一:要達致最佳學習成果,就須按需規劃不同模式的學習活動 (線上、面授、同步、非同步);第二:善用不同的線上工具,可有效傳授課 程內容,增強學生的投入感。建議進行多次活動以有效建立學生之間的互聯 感;第三:儘早邀請社區夥伴參與,讓學生瞭解所服務的社區。與社區直接 互動是培養公民知識的重要元素;第四:評估社區夥伴的線上協作能力,並 及早商討線上服務可能遇到的困難及解決方法。

結論:是次經驗顯示,只要課程設計適當,線上服務學習同樣可以達致與傳統模式相似的學習成果,並會帶來額外為處。

(原文爲英文,發表於2021 IEEE Global Humanitarian Technology Conference)

