

機場系統故障 學者倡檢討信息發布

罕見
意外

香港國際機場電腦系統昨晨一度故障，旅客未能在 A 至 E 段櫃位辦理登機手續，櫃枱前出現數百人排隊人龍，共有 5 班航班因而延誤近半小時。機場管理局就事件致歉，強調事故不涉儀器故障。

有學者形容意外少見，雖然機管局能在短期內完成修復，但仍會對乘客造成不便和經濟損失，建議機管局檢討應急機制。民建聯立法會議員陳恒鑠表示，機管局在信息公布上有改善空間。

5航班延誤 機管局致歉

機管局機場運行執行總監姚兆聰交代事件指，昨日凌晨 2 時半，機管局進行已預定的網絡系統測試，雖然系統能順利切換，但重啟後卻發現異常、「室下室下」，機管局遂於早上 5 時許決定再度重啟系統，並於早

上 6 時通報受影響航空公司，包括國泰航空和日本航空等。

受事件影響，昨早市民無法順利在南面離境大堂 A 至 E 段辦理登機手續，櫃枱前數百人「打蛇餅」。

有關系統最終在早上 8 時陸續恢復正常，並於 9 時 15 分全面恢復正常，其間有 5 班航班延誤約 30 分鐘。

機管局就事件影響旅客行程帶來不便，表示致歉，強調意外不涉儀器故障。

理工大學航空及民航工程學系助理教授伍淦鴻認為，有關事故少見，雖然事故維持時間不長，但對需要轉機的乘客來說，會造成不便和經濟損失，建議機管局要做好電腦系統失靈的後備方案。

中文大學商學院航空政策研究中心政策研究及知識轉移主任袁志樂認為，機管局可從兩

方面作出改善，包括檢討現場信息發布機制，確保現場乘客得到足夠指示。另外，機管局可加強與航空公司合作，當發生意外時，透過航空公司的手機應用程式，發布意外情況和善後安排。

全球最佳機場 港跌13位排33

另外，由國際航空運輸評級組織 Skytrax 舉辦的「全球最佳機場排名 2023」出爐，香港國際機場排名連續 5 年下跌，由 2018 年的第 4 名，跌至今年第 33 位，較去年急跌 13 位；位列榜首的是去年排第 3 的新加坡樟宜機場，排第 2 和第 3 的分別是卡塔爾哈馬德國際機場、及日本東京羽田機場。

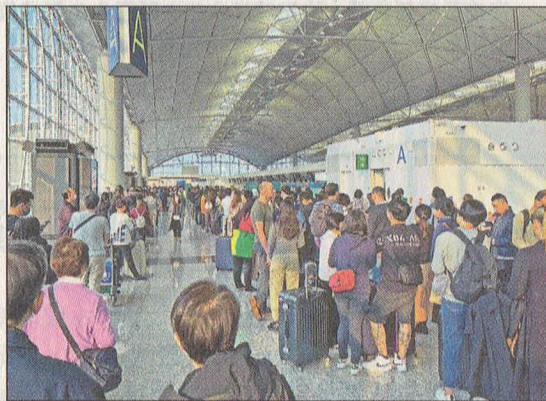
另外，同屬大灣區的廣州白雲國際機場及深圳機場，分別排 24 名及 31 名。

■本報記者 陳梓蔚

機場電腦系統失靈詳情

3月16日

凌晨2時半	機管局進行已排期的年度系統測試
清晨5時	發現系統運作不順暢，決定重啟系統
早上6時	啟動預案通知航空公司到其他櫃位辦理登機手續
早上7時15分	發現問題所在
早上8時	服務陸續恢復正常
早上9時15分	系統全面恢復正常運作



赤鱗角香港國際機場電腦系統昨晨一度故障，大批旅客未能辦理登機手續，櫃枱前大排長龍。

5航班延誤約30分鐘

受影響航班	目的地	原定 啟航時間	最終 啟航時間	延誤 時間
國泰 CX 434	首爾	08:10	08:36	26分鐘
國泰 CX 526	東京	08:10	08:43	33分鐘
國泰 CX 596	大阪	08:10	08:46	36分鐘
國泰 CX 633	檳城	08:15	08:39	24分鐘
國泰 CX 767	胡志明市	08:25	08:48	23分鐘

資料來源：機場管理局