

# 香江履迹，维港凝思

## ——香港理工大学服务学习研讨会反思

西安交通大学 社会 2402 班 蒋依宸

香江的风，揉着维多利亚港的潮声，坐在尖沙咀海滨的长椅上，海风带着咸腥的气息拂过面颊，拂过香港理工大学的红砖楼宇，也吹进了我奔赴一场服务学习之约的心底。二月末的港岛，春寒未散，暖意已生。

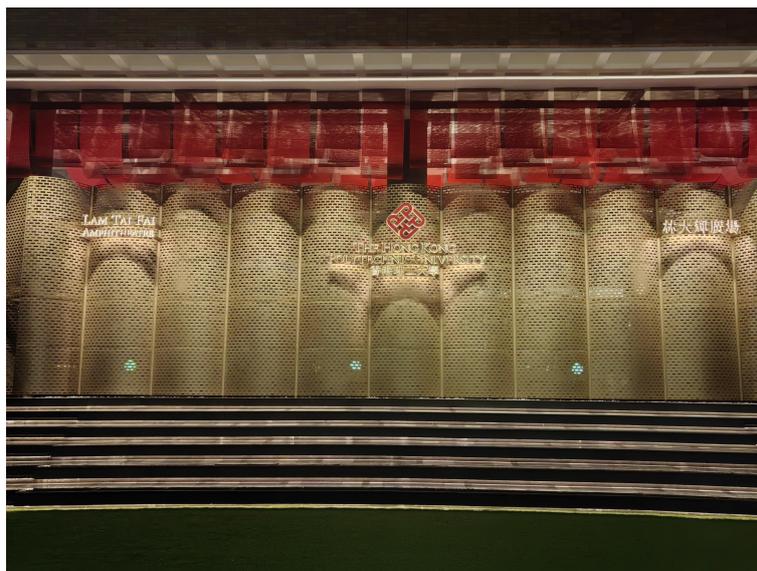


图 1 香港理工大学中心广场

从田家炳教室的思想碰撞，到长洲岛的街巷调研，从两岸暨港澳学子的并肩交流，到聚贤楼里的深度探讨，这段以服务为名的旅程，是一次走出象牙塔的躬身实践，更是一场以知促行、以行悟思的心灵成长。我以大二学子的懵懂与热忱，踏足这片充满多元温度的土地，在服务学习的点滴中，触摸社会的肌理，感受公益的力量，更在愿景与现实的张力中，学会做一名反思性的实践者。当行程落幕，香江的风仍在耳畔回响，那些关于服务、关于反思、关于成长的感悟，早已化作心底的星光，照亮往后践行初心的前路。

此次第三届海峡两岸暨港澳服务学习学生研讨会，是一场汇聚青年智慧、碰撞实践思想的盛宴。来自不同地域的学子，以五分钟视频为载体，分享各自的服务学习成果，从乡村儿童的启蒙教育到城市社区的助老服务，从生态环保的实地践行到文化遗产的创新探索，一个个鲜活的案例，不仅勾勒出青年学子扎根社会、践行服务的生动图景，更让我直面服务学习中愿景与现实的深层张力。我们总在理想化的愿景中，期许服务学习能推动社会公平、实现跨文化理解、构建平等互助的服务关系，但现实里，资源分配的不均让服务目标难以落地，跨文化服务中的语言与习俗壁垒让理解成为难题，服务双方的权力失衡更让伦理张力凸显，这让我深刻认识到，服务学习从来不是浪漫的理想主义实践，而是一场需要直面现实、不断调适的痛感学习。



图 2 研讨会现场



图 3 其他高校学子分享

在成果分享与问答互动中，我清晰看到学院逻辑与服务逻辑的结构性错位，这也是服务学习愿景与现实割裂的核心原因之一。学院的时间节奏以学期为单位，有着固定的课程安排与实践周期，而社区的服务需求是持续且动态的，当学期结束、学生离开，社区的服务支持便随之中断，服务的连续性被打破，难以形成长效价值。这背后，是断裂的学院时间与连续的生命历程之间的鸿沟，服务学习本应连接个人成长与服务对象的现实体验，却因时空的错配，让服务沦为短期的形式化行动。同时，部分服务项目未能在时间断裂中建立完善的随访机制，不仅让服务效果大打折扣，更可能因仓促离场忽视服务对象的权益，引发不必要的伦理隐患。而这也让我明白，做好服务学习，首先要学会协调学院与服务的时空逻辑，在固定的实践周期中，为服务对象留下长久的关怀，让短期实践也能形成持续的温度。

研讨会中诸多案例的分享，更让我体会到知识水土不服带来的理论与实践脱节，这是服务学习中另一重亟待突破的困境。我们在课堂中习得的服务理论、实

践模型，往往有着理想化的预设，却难以适配复杂多变的现实现场，若一味将理论生硬移植到服务场景中，便会让项目陷入“八股化”的误区，失去服务的本质意义。不少学子在分享中坦言，自己的服务项目曾因照搬理论，遭遇现场突发状况的冲击，或是难以协调社区、服务对象、高校等多元利益主体的诉求，让服务推进举步维艰。这让我深刻认知到，服务学习的核心不是理论的机械套用，而是在复杂现场中灵活调适，带着提问意识去实践——提问现场的真实需求，提问理论的适配边界，提问服务的优化路径，而这份提问意识，正是让个人与项目实现突破性成长的关键。正如研讨中所提及的，大学生作为明日的领导者，更要在服务学习中种下批判性思维与创新性思维的种子，以有韧性的行动直面理论与现实的差距，坚守“do no harm”的底线，让服务学习真正扎根现实。

而此次研讨会让我收获最深的，是对“反思贫困”的清醒认知，以及如何从流水账式的记录，走向真正的知识生产。在过往的服务实践中，我也曾陷入反思的误区，因时间压力与任务紧迫，仅简单记录活动流程，缺乏对服务过程的深层分析；而许多服务项目也因缺乏专业的反思指导，让参与者不知如何深入思考，再加上反思作业设计的表面化，仅要求描述事件而非鼓励批判性思考，最终让服务学习流于表面，难以实现从实践到认知的升华。研讨中提及的4F反思法

(Feeling、Finding、Fact、Future)，为我打开了反思的新视野：从梳理服务中的客观事实，到体察自身与服务对象的真实感受，再到提炼实践中的核心发现，最后规划未来的改进方向，层层递进的反思逻辑，让反思不再是简单的总结，而是成为连接实践与知识的桥梁，让每一次服务都能沉淀为成长的养分，实现真正的知识生产。

研讨会的小组汇报与案例交流环节，更以具体的实践案例，让我看到服务学习突破困境、实现反思性实践的可能路径。有团队针对未成年犯罪群体开展服务，以AI画像为形式为孩子做职业评估，更结合村落需求与邻里文化让项目本土化，以“创新+陪伴+教育”的模式，让服务贴合对象的真实需求；有团队聚焦流动人口社区的教育支持，直面民族交融的问题，摒弃简单的课堂辅导，通过家校协同、打造国学文化社团、开展民族团结教育，让服务真正融入社区；还有团队深耕中学生性教育领域，在“谈性色变”的社会环境中，从正确认识生理现象、树立健康心态、学会正确使用安全措施三个维度普及教育，更开设女性自我保护讲座，让性教育服务触达青少年的真实需求。这些案例让我明白，优秀的服务学习，从来都是立足现场、回应需求、不断创新的，而这一切的基础，都是以深度反思为核心的实践调适。



图 4 石丹理校长总结



图 5 与石丹理校长合影

在梳理笔记的过程中，我也在思考作为交大学子，如何为交大服务学习的发展尽己所能？我认为服务学习的提质增效，需要从项目改造、流程设计、反思推广三个维度发力：先梳理我校相关专业（例如：社会学）教师现有的社区治理、

助老儿童服务、乡村振兴等科研项目，挖掘其公益属性，为项目贴上“服务学习”的标签，让科研目标与服务实践相融合，比如社区养老项目中，学生既能完成陪伴老人的服务任务，又能开展需求调研收集数据，实现服务与学习的双向赋能；同时，要做好多元主体的流程设计，学生需遵循“参与项目—规范服务—产生反思”的路径，在导师的指导下深入服务场景，以4F反思法完成深度思考，而教师则需将科研项目纳入服务学习领域，全程指导学生的服务过程，实现教学与实践的同频。服务学习的发展，需要高校、导师、学生的多方协同，让每一个参与主体都能在服务中有所收获，让服务学习成为一场多向赋能的成长之旅。

如果说研讨会的室内交流，让我对服务学习的理论、困境与路径有了系统的认知，那么长洲岛的社区考察，则让我在实地调研中，将这些认知转化为真实的实践体验，真正学会在复杂现场中做反思性的实践者。长洲岛，这座兼具海岛风情、渔家文化与基层民生的社区，成为了我们践行服务学习理念的天然课堂。此次考察围绕儿童与青少年需求、老年人照护、环保议题、生态旅游发展、渔民健康、文化保护、本地与外来居民融合等议题展开，从张保仔洞的文化探寻，到锦江学校的实地走访，从东堤小筑的生态观察，到海岛街巷的居民交流，每一步行走，都是一次对社区需求的深度探寻；每一次对话，都是一次对服务现场的真实感知。



图 6 长洲岛考察学习

此次港理大的服务学习之行，作为一名社会学大二学生，我在思想、能力、认知等多个方面，都实现了一次全新的成长与突破。



图 7 多高校学子在劳逸结合中交流

在思想层面，我彻底告别了服务学习的浪漫理想主义，树立起“反思性实践”的核心理念，清晰认识到服务学习是一场直面现实的痛感学习，需要在愿景与现实的张力中不断调适，在理论与实践的融合中不断探索；我更明白，服务学习的本质是“做中学”，而反思是连接实践与成长的关键，唯有摆脱反思贫困，以专业的方法、批判性的思维做深度反思，才能让服务学习真正实现知识生产与能力提升。

在能力层面，研讨会的交流与长洲岛的实践，让我的提问意识、问题分析能力、现场调适能力得到了充分的锻炼，我学会了从复杂的服务场景中提炼核心需求，学会了用反思思维指导实践行动，更学会了在团队协作中实现多元主体的协同赋能。在认知层面，此次旅程让我走出了象牙塔的理想化认知，对服务学习的内涵、困境与路径有了系统且深刻的理解，更让我看到，作为新时代的青年大学生，我们的服务实践不应是简单的“自我感动”，而是要以专业的能力、坚定的责任，扎根社会现实，回应社会需求，在服务中实现个人成长与社会价值的统一。

当然，此次服务学习之行，也让我清晰地认识到了自身的不足与差距。相较于研讨会中那些深耕服务学习的优秀学子，我在提问意识的培养、反思能力的提升、理论与实践的融合等方面，仍有很大的提升空间；在长洲岛的考察中，我也发现自己对复杂社区问题的分析能力、服务方案的设计能力还不够成熟，难以快速构建系统性的服务思路。这些不足，让我明确了后续的努力方向，也让我更加珍惜每一次实践的机会。我知道，成为一名优秀的反思性实践者，没有捷径，唯有脚踏实地，在实践中不断提问、不断反思、不断成长，才能让自己的服务能力不断提升，让服务学习真正走深走实。

收获领域	具体表现
思想层面	服务学习是反思性实践，要在做中学
能力层面	提问意识、问题分析能力、现场调适能力得到充分的锻炼
明晰不足	对于复杂问题的服务思路设计存在提升空间

表 1 收获与成长总结表

香江潮落，归程有期，这场以服务为名的旅程，虽已落幕，却在我心底留下

了深深的印记。那些在田家炳教室的思想碰撞，在长洲岛街巷的实地探寻，在两岸暨港澳学子间的真诚交流，都化作了成长的养分，滋养着我对服务学习的理解，坚定着我践行反思性实践的初心。三月的港岛，春寒渐消，而服务学习的种子，早已在我心底生根发芽，在香江风的吹拂下，悄然生长。



图 8 离港

回到交大，这段旅程的所思所悟，将成为我前行的动力与指引。我将把“反思性实践”的理念融入日常的学习与生活中，一方面，扎实学好专业知识，提升自己的学术素养与实践能力，为服务学习打下坚实的理论基础；另一方面，积极参与校内外的服务实践活动，带着提问意识走进服务现场，以 4F 反思法做好深度思考，让每一次服务都能实现从实践到知识的升华。同时，我也将把此次旅程中习得的服务学习理念与方法，分享给身边的同学，带动更多的青年学子参与到服务学习中来，让我们一起走出浪漫理想主义的误区，做直面现实的反思性实践者，让青春的力量，在服务社会的道路上汇聚成河，让服务的温度，传递到更多的角落。

城市霓虹依旧璀璨，但如今我看得见霓虹照不到的角落。服务学习的意义，或许正是让我们走出校园的象牙塔，在真实的社会纹理中触摸理论的温度。当我再次翻看维港的夜色照片时，我发现那些灯火不再只是冰冷的建筑装饰，而是千万个窗口透出的温暖光晕。服务学习结束了，但它在我心里种下的种子正在发芽——那是对知识更深刻的理解，对城市更真实的触摸，对人与人之间最朴素连接的珍视。