

與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

開拓運輸管理雲端平台 成就創富創善初心

「母校幫了我很大的忙！」2005 年理大物流及航運學系畢業生黃禮堅(Felix)非常感激母校的扶持，使他的初創企業「卡車聯科技服務」(卡車聯)(Acquaintance Enterprises) 得以順利開展。



Felix 說對於初創企業，籌集資金往往是一大難題，他的公司於 2016 年透過「理大科技領航基金計劃」獲得一百萬元資助，不但令公司有財力進行軟件開發及市場推廣等工作，更重要的是母校對他的信心，讓他知道他的初創企業走對了路。

Felix 說：「金錢以外，理大的知識轉移及創業處亦透過各種創業培訓計劃加強我們的理論知識和實戰經驗；又定期舉辦多項交流活動，促進創業者的互動以及和工商界的聯繫；並帶領我們參與香港、中國內地和海外的創業會議和展覽活動，增加我們對各地市場的了解。這些活動對我們開拓客源，有不少幫助。」

Felix 的父親是中國及香港貨運公司老闆，他從小就鍾情物流業，選擇理大，是因為可以修讀物流及航運系的課程，大學畢業前已經在一家世界著名的瑞士物流公司工作，一做便是十年，曾派駐歐洲及東南亞多個國家，處理不同範疇的工作，因此對物流業的一切瞭如指掌，對當中的棘手問題也體會至深。

Felix 指出，物流是一個非常傳統甚至落後的行業，部分中小企仍然使用最原始的手寫方式落單，即使大型物流公司，仍普遍採用幾十年前的落單系統。更新系統是一個非常龐大的工程，要投資大量的人力物力，實力雄厚的大公司也為之卻步，更遑論中小企。

Felix 創業的初心是要以科技更新物流行業的運作程序，使託運人、運輸公司、貨車司機都可以受惠，他固然希望國際大型物流公司會採用他的系統，但更希望中小型的運輸物流公司也可用相宜的價格應用新系統。所以縱使本身工作穩定、薪高糧準，他仍然決定一試。

Felix 熟悉物流行業的所有細節，他的拍檔是 IT 專才，曾在 microsoft 工作，他們於

免責聲明

《本月之星》為香港理工大學（理大）之電子通訊，其內容全屬受訪者的個人觀點或見解，並不代表理大之言論及立場。

對於本電子通訊的內容，理大不保證其準確性、合法性、正當性或完整性。理大不會對本電子通訊的任何內容承擔任何責任，包括但不限於任何內容存在任何錯誤、遺漏、謬見、誹謗、謊言、侵權，以及其衍生的任何損失或損害。

本電子通訊所載由受訪者提供的資料（如圖片等）的版權及其他知識產權屬於受訪者，理大不會對任何因實際或指稱侵犯版權或其他知識產權所引致的損失或損害承擔責任。

與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

是合作開設香港第一個物流業的專業網絡雲端平台，這是一盤 B2B 的生意，服務對像是貨車司機、運輸公司及託運人。

公司開發的應用軟件名為 LOGFLOWS，是一站式陸路物流雲端管理平台，由入單、編更、貨物追蹤、結帳以至尋找外判夥伴都可以在平台處理。該平台更可以將營業額、單量等不同數據，自動製作成不同分析的報表，讓老闆省時精準地掌握業務的情況。

LOGFLOWS 的另一賣點是為客戶提供「夥伴配對」服務，讓物流公司可以透過平台尋找運輸公司，毋須自行經營及管理車隊；而運輸公司亦可透過平台接觸新的客戶，從而接收更多的訂單，絕對是多贏局面。



Felix 到馬來西亞尋找合作夥伴

理大在創業培育方面，一直鼓勵創富創善，互惠互利。Felix 也堅持創富創善，中小企物流公司可以非常實惠的價錢(低至 3,000 元)應用 LOGFLOWS 平台改善整個工作流程，為顧客提供更佳的服務，提升自身的競爭力。

卡車聯在香港穩打穩紮之後，便開拓境外市場，Felix 在前海設有分公司，可惜因為種種原因，未能大展拳腳。於是轉戰東南亞，在台灣及越南都設有分公司，在馬來西亞、星加坡等地則透過分銷商推廣 LOGFLOWS 平台。

請 Felix 分享他的創業心得，以便讓師弟師妹們學習，他說最重要的是對行業的熟悉，必須要知道那些是目標顧客和怎樣可以接觸這些目標顧客。卡車聯很快便站穩陣腳，因為他知道那些公司是它的服務對象以及如何可以吸引他們成為用家。他說：「招攬頭十個顧客往往是最具挑戰性的，有好的開始才可以依賴口碑讓業務擴展下去。」



Logflows 團隊參加 2018 年 ALMC 展覽

「同樣重要的是合夥人，」Felix 說。「大家一定要志同道合、目標一致。」他很少見到一個人可以扛起一盤初創企業。他創業頭幾年壓力很大，經營了三年才有盈利，他和他的合夥人都一致認為：「如果不是因為對方，便不會繼續下去。」

談到未來發展大計，Felix 說首要壯大研發團隊，因為

與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

必須加強產品開發，增加 LOGFLOWS 平台功能，所以他時常都要與客戶聯絡，聽取他們的意見和了解行業的需要。待疫情穩定之後，他會全力發展越南和台灣兩個市場，2019 年，他在這兩個地方開設分公司，可惜因為疫情關係，兩地的經濟活動大受打擊，所以連帶物流業都靜止下來。

另外他會強化市場推廣工作，參加各類型的展覽會，增加他個人和公司的曝光機會，希望公司在本地以及東南亞都可以打出名堂。

免責聲明

《本月之星》為香港理工大學（理大）之電子通訊，其內容全屬受訪者的個人觀點或見解，並不代表理大之言論及立場。

對於本電子通訊的內容，理大不保證其準確性、合法性、正當性或完整性。理大不會對本電子通訊的任何內容承擔任何責任，包括但不限於任何內容存在任何錯誤、遺漏、謬見、誹謗、謊言、侵權，以及其衍生的任何損失或損害。本電子通訊所載由受訪者提供的資料（如圖片等）的版權及其他知識產權屬於受訪者，理大不會對任何因實際或指稱侵犯版權或其他知識產權所引致的損失或損害承擔責任。