

與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

## 鍾建聰 以和為貴

要成功創業，而且能夠持續發展，個人的努力和際遇固然重要，但還必須要配合經濟的起落以及社會的大環境，才能穩操勝券。創業家鍾建聰卻認為沒有一個因素較「人和」更重要，他因為懂得「人和」，被合作夥伴賞識，支持他創業；也因為「人和」，能夠成功管理在思想和文化上頗有差異的內地僱員，以及拓展業務至台灣及日本等地。他勸勉香港年輕一代，要明白和諧的重要，一切以和為貴。



鍾建聰是香港理工大學機械工程系 2001 年的畢業生，他在踏入職場之前已經立志創業，他坦言：「因為早成家立室，養妻活兒的負擔很重，只有自己創業，才可以讓妻兒有較為富足的生活。」

鍾建聰畢業後便加入了一間新加坡貿易有限公司做銷售的工作，工作期間認識了超淦的老闆。超淦成立於 1999 年，基地設在深圳，主要從事印刷電路板製程所需原物料的銷售。從事銷售工作三年，肩負經濟重擔的鍾建聰工作非常賣力，表現出色，由於他與超淦的老闆投緣，深得信任，這份「人和」結果促成他們合作創業，2004 年在香港成立超淦 Supergold 香港公司，主力為中國電路版行業引入國外的先進製造理念與高端技術。

這份投緣與信任，他至今仍牢牢記住，他說：「沒有這位夥伴的支持，我不會有今天的事業。」許多成功的創業人士往往都是要靠人扶一把，如果不善於與人溝通，不懂得建立良好的人際關係，即使是千里馬，也只會落得焦頭爛額。

在鍾建聰的領導下，超淦與日本及韓國的先進設備供應商都建立了緊密的合作關係，先後成為多個品牌包括 Furnace, Fujifilm, Fujikiko, Sumitomo, Kolon, Meltex 等等的代理商，引入了靜電噴塗設備、阻焊油墨滾塗線、真空蝕刻線、六軸機械手的自動化設備等等的尖端技術，再加上專業的跟進服務，超淦現已成為塗布、自動化及化學濕製程的核心技術提供者，對國內的電路板生產行業作出貢獻。



化工工廠車間

與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事



超淦於江西開設工廠

鍾建聰的創業生涯相當平穩，他說印象中只有幾年稍微虧損，羨煞不少創業多年仍在尋尋覓覓的同道人。除了在深圳、蘇州及江西開支散業之外，並於2019年成立台灣超淦有限公司，專責開發台灣市場及開發精密測試相關設備及材料；今年更在日本成立分公司，除開發日本市場外，亦專門研發阻焊塗布及增材制造技術；他的下一個目標是踏足東南亞或韓國。

以「精誠遠瞻 產研合一」為核心價值的超淦集團有很遠大的目標和願景——通過「工匠精神」中的敬業、精益、專注、創新等對質量及技術的追求，及靈活彈性的合作及市場推廣，把設備、材料及應用能力結合，把樹脂真空塞孔，阻焊塗布、增造技術及半加成法、精密測試、精密電鍍及特種化學品這五個技術事業成為亞洲首屈一指的創新技術型企業，為中國及台灣的電路板廠家提供完善的解決方案。

要成為亞洲首屈一指，真是談何容易，鍾建聰說，市場對電路板的高端技術需求很大，但競爭非常激烈，高端技術不會是價低者得，必須以技術優勢來分高下，他傾向逃避競爭，以智慧取勝，其中重要一招是尋求與競爭對手的差異或者與競爭對手相輔相成。譬如說乾炒牛河很受歡迎，如果你在旁又做乾炒牛河，即使做得更好，吸引了更多人惠顧，你也只可以得到部分顧客，甚或兩敗俱傷；但如果你做星洲炒米，與競爭對手的產品有差異；就可以吸引品味不同的顧客；如果你做珍珠奶茶，與競爭對手的產品相輔相成，你的贏面就更大，或許使乾炒牛河的店主也一併受惠。從另一個角度看，無論做星洲炒米或者珍珠奶茶都可以更滿足客戶的需求，這其實也是商業活動的本意和目的。

鍾建聰說，香港市場太細，如果師弟妹們要創業，可以開發國內的市場。香港的人口只有700萬，深圳卻有2100萬，加上深圳靠近香港，以香港及深圳作為目標市場開發會有很大的潛力。

他明白年輕一代對國內的人和事都有很多的誤解，曾幾何時，他對內地的工作夥伴也有很多的誤解，總以為他們不及自己能幹，也沒有自己的視野。但當他放開懷抱，放下傲慢，放低偏見，以摯誠的態度和內地人交往，就發現內地的工作夥伴其實有很多優點，更有不少的工作能力和見



鍾建聰參與公司聚會，與同事建立友好關係。

## 與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

識都在港人之上，很值得我們學習，所以唯有求同存異，優勢互補，才可以達至共贏的局面。

他特別提醒香港的年輕人減少作出沒有基礎的判斷，要認真的了解國內的發展和進步，國內不單在硬件方面突飛猛進，在軟件方面的進步也教人瞠目結舌。年青人如果想創業，無論是為自己的識見視野、或者是為公司的業務增長，都可以走入國內，如果真的不想涉足內地，就到東南亞或其他地區去，不要只困在香港。

鍾建聰在公司的網頁上特別提到公司相信人與人的合作是以「和諧」及「和而不同」的價值觀作為基礎，他非常感恩公司在過去二十年得到所有同事、客戶合作夥伴、股東及朋友的支持，讓他們可以不斷自我改善，才可以有今天的成就。

電路板行業科技含量高，市場又千變萬化，所以鍾建聰從來不敢停步。創業之初，超淦主力做貿易及營銷工作，四出尋求高端技術及設備，然後轉售至用家；其後就開始自己設計產品，近年更涉足創業科研的工作，除了希望開發新技術，也希望一盡企業的責任，推動香港創新科研的發展。公司去年開始與香港應科院合作，共同推進新技術、新工藝、新產品的開發和應用，涉及的範疇包括先進電鍍 SIP 流程工藝，以及貼近 PCB 業界服務的相關產品應用技術。

鍾建聰希望他的公司除了可以供他養妻活兒之外，也在社會上發揮利他的功能，所以他需要一對「翼」來帶領公司飛翔，這對翼分別是「服務」及「智慧」，缺一不可。「服務」是指盡公司的能力和資源去滿足客戶的需求，「智慧」是指專業的知識、專注及專業的態度；沒有「智慧」的「服務」或沒有「服務」精神的「智慧」都不能完善地發揮公司在社會上自利利他的功能。

### 免責聲明

《本月之星》為香港理工大學（理大）之電子通訊，其內容全屬受訪者的個人觀點或見解，並不代表理大之言論及立場。

對於本電子通訊的內容，理大不保證其準確性、合法性、正當性或完整性。理大不會對本電子通訊的任何內容承擔任何責任，包括但不限於任何內容存在任何錯誤、遺漏、謬見、誹謗、謊言、侵權，以及其衍生的任何損失或損害。

本電子通訊所載由受訪者提供的資料（如圖片等）的版權及其他知識產權屬於受訪者，理大不會對任何因實際或指稱侵犯版權或其他知識產權所引致的損失或損害承擔責任。