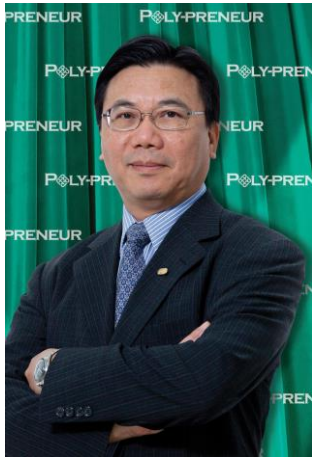


與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

## 譚祖德踏上創業路

### 從建立優質人生品牌開始

兩年一屆的傑出理大校友選舉，旨在表揚對社會及母校有傑出貢獻，以及在行業裡表現卓越的理大畢業生。譚祖德是應屆傑出理大校友之一，從受僱到創業，38年來他一直沒有離開過玩具業，縱使有說玩具業正走向夕陽，他仍能從另一個視角審視業務，以獨特靈活的手法經營，創造佳績。究其成功之道，應從他建立自己的人生品牌開始.....



1977年，譚祖德(Dominic)在香港理工學院修畢生產及工業工程高級文憑課程後即負笈英國，最終取得生產工程及管理學的學位。他之所以對製造業情有獨鍾，是因為自小受到父親的薰陶。

「從上海到台灣，再回到香港，爸爸對製造業都有一份堅持。無論面對初期前店後居的小規模生產，還是後來有三間工廠的布料印花加工業務，他都能克服種種困難，那份堅毅精神一直深深影響著我。大學畢業後，我大可到廠裡工作，只因那裡已有家人在幫忙，所以我決定向別的行業發展。」Dominic說。

在上世紀七、八十年代的香港，製衣、電子、鐘錶、玩具等工業如雨後春筍，發展蓬勃。Dominic 下定決心闖一番事業，下一步就是要選擇起步的行業。當時，他大部分理工的舊同學都從事玩具業，他自然先與玩具業結緣，並按舊同學的建議從『少林寺』開始。

當年玩具業的所謂「少林寺」是指一家實力與規模兼具的美資公司「美泰」，是典型的代工生產商(OEM)。公司的工廠樓高九層，玩具製造的各種工藝，像合金壓鑄、塑膠注塑、靜電噴塗、電鍍等；以及玩具製造的各個工序，如產品開發、模具、工程、質檢、採購、生產控制等，盡在其中。那裡無處不是學習機會，難怪被譽為「少林寺」，Dominic 在此工作可謂獲益良多。據說，業內近半數廠商老闆都曾在此工作。

在興辦工廠之前，Dominic 共花了十二年時間在規模和專長各異的玩具公司工作，從洋行以至工廠都有，一面吸收專業知識和累積經驗，一面建立人脈關係。他曾從事的工種繁多，包括產品發展、工程、質檢、生產及物料控制等，他甚至辭去經理一職，轉當工程師，希望更全面地裝備自己。在這段時間裡，他最大的收穫不單是創業所需的實際經

#### 免責聲明

《本月之星》為香港理工大學(理大)之電子通訊，其內容全屬受訪者的個人觀點或見解，並不代表理大之言論及立場。

對於本電子通訊的內容，理大不保證其準確性、合法性、正當性或完整性。理大不會對本電子通訊的任何內容承擔任何責任，包括但不限於任何內容存在任何錯誤、遺漏、謬見、誹謗、謊言、侵權，以及其衍生的任何損失或損害。

本電子通訊所載由受訪者提供的資料(如圖片等)的版權及其他知識產權屬於受訪者，理大不會對任何因實際或指稱侵犯版權或其他知識產權所引致的損失或損害承擔責任。

與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

驗，他的努力和付出還成就了「譚祖德」這個優質品牌，為他的未來事業奠定穩固的基礎。



Dominic 獲選為 2019 年傑出理大校友

「那時，即使公司採取長/短周的上班模式，我也沒有告訴太太周末可以休假；反之，每個星期六我都會上班。人家邊泡茶邊看小說，我卻邊泡茶邊看手辦，研究尚待改善之處。很多時候傍晚下班後，我會連夜趕回內地的工廠，確保生產順利。我亦曾因為工作量大，不時日以繼夜地工作，兩次生病入院。」

哪個老闆不喜歡和不欣賞這樣努力付出的員工？因此，他加薪快、升職快，也屢獲外地進修和工作的機會。他的舊老闆甚至大力支持他自立門戶，力邀他擔任自己公司的產品開發總監，好讓他積累多些經驗。而當他離巢之後，那位老闆不單介紹生意給他，還在他創業初期生產出現問題時加以援手，特別調動了一組同事為他趕工。

「我可說是很幸運的，因為在那個年代，你基本上不愁沒生意。在創業初期，好幾位舊老闆想注資我的公司，不過，我想一步一步慢慢來，所以一一婉拒了他們。」 Dominic 說：「我從八台注塑機、百多個員工開始，發展到現在，我們共有七間工廠和一萬一千多個員工。」

雖然 Dominic 強調運氣是令他創業成功的其中一個原因，然而，所謂「貴人」幫助，還有與優質客戶的長期合作關係，都是他一直努力建立「人生品牌」的成果嗎？

「為什麼客戶會持續向你訂貨？尤其是美國公司，它們常有人事變動，你不可能長久與相同人員接洽，但只要產品品質優良，服務熱心，從根本打好基礎，就如建立了客戶可長期信賴的品牌。反而，我覺得最大的挑戰是令同事跟我想法一致。」

因此，他在守業期於各廠成立「工作改善團隊」，參加者有三百多人，目的是要令大家持續進步，讓他們學習用工具分析和解決問題，然後在所屬工作單位裡設定改善目標，甚至實行跨廠交流，互相學習。

「我讓各改善小組每年訂立一個題目，建議應該重點改善什麼問題，由他們自己訂下問題和改善目標，以一年為期，每月匯報進度，年底總結成果。這個方法能有效地讓同事不斷思考、創新和進步。而且，我要求他們搜集和比較改善前後的數據，以證明改善工作的成效，遂把公司做得不夠好的地方透明化，鼓勵同事不要遮掩部



工作改善團隊(WIT)周年發佈會



## 與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

門的積弊。當然，我是用嘉許和鼓勵的方式來推動改善工作的，我並不追究以前的過失，所以人人都向前看，都看到改善的空間。」

無論 Dominic 是僱員還是老闆，他都踏實地穩步前行，以累積得來的經驗為日後的發展注入動力。時至今日，Dominic 對於年輕人創業卻有另一番的見解：「如果選擇像我們這樣的傳統工業，我建議大家累積多點經驗才起步；但如果選擇創意工業，就要把握時機，放膽嘗試，因為只有身歷其中的人才會學到最多東西。就算創業不成功，也會得到很好的經驗，可能要積累多次經驗才會成功哩！」



香港玩具業考察團參觀 Dominic 駐印尼的工廠

Dominic 指現今不少年輕人憑著新穎的意念創業，連資金也能透過眾籌平台等籌集的。他認為創新和創意都很重要，因為可以衍生新的產品，發展重點不一定在製造方面，可以把生產工序交給別人，也可把創新意念的使用權授予他人。然而，即使滿有創意，也還要懂得守業。那麼，怎樣才能持續發展呢？他說：

「你應該有崗位性的定位。很多時候，創業者本身有自己的專長，憑著這些專長，他會成為公司在技術、設計、製造、銷售或財務方面的主要支柱。你可從這些崗位出發，去延續公司往後的發展。而這些專長的發展也將成為你的終生事業。」

Dominic 不忘提醒年輕人時刻發揮自己的才能，努力建立自己的「人生品牌」作為發展事業的基礎。

「無論如何，早點創業有它的好處，因為能夠接觸多些人，學習更多事物，有了這些基礎，再給自己定位。」Dominic 說：「要把自己看成一個品牌，從你的第一份工作，或者創立第一間公司開始，便要經營自己的人生品牌，給它賦予各種正面的特質，如上進心、創意、毅力、誠信、愛心等，讓你的同事、老闆以至同行清楚你的人生品牌。創業尤其需要良好的人際網絡，並靠實力和表現贏取別人的信任，從而發展合作機會。我希望大家能夠建立良好的品牌，在家庭、事業和創業路上都取得好成績，重點是熱愛和享受建立品牌的過程。這是我對所謂『成功』的看法。若能熱愛所做，享受當中過程，貢獻社會，便是成功。」