

與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

翁啟衍分享創業經驗

淺談金融科技的今昔

金融科技(FinTech)近年成為矚目的名詞，不少業界人士都認為它將在未來數年重塑金融業，香港更有望成為區內以至世界上領先的金融科技中心.....然而，這對翁啟衍來說可不是什麼新鮮的事情，因為早在1998年創業時，他走上的正是金融科技大道！



翁啟衍(George)預科畢業後被香港大學錄取，攻讀土木工程，但他很快發覺對這科興趣不大，於是力排眾議轉到理大修讀電子計算學。可是，當他真正接觸該課程後，他卻有點後悔。

不少中學生唸書不過為了考試，到了上大學，在學習上真正「自由」了，卻容易感到迷惘，所選科目未必是真正喜歡的。George當年也遇上了類似情況，他攻讀的科目要求他在首二年修讀大量商業管理知識，單是會計一科便讓他與「零分」擦身而過。不過，他還是堅持下去，後來，多得理大課程的實習安排讓他真正認識到自己的需要。

的需要。

「我被安排到一家跨國科技公司實習。那次實習讓我體會到，在學校裏學到的知識並不足以應付實際工作。當時有朋友正要報讀一個一年制工商管理學位課程，我隨著報名，但遭校方拒絕，因為我當時還在理大修讀電子計算學。」George說：「於是我跟校方談條件，提出如果我不能成功畢業，他們就不用發證書給我。結果我在那年同時修讀兩個課程，惡補了工商管理，最後取得工商管理的學位，同時在理大以一級榮譽畢業。」

雖已獲得雙學位，George仍覺不夠，於是到中大再修讀了碩士課程。「坦白說，那時我還沒有一個很清晰的方向。結果，在涉足了一、兩個行業後，我誤打誤撞地進了一家銀行做資訊科技工作，後來即使想嘗試其他行業，加入了一家顧問公司，結果所接觸的還是銀行類客戶。」

畢業四年有多，George並不介意從事銀行的資訊科技工作，但稍嫌辛苦。於是，他開始為前途打算，希望在三十歲前能有一些改變。由於他已建立了一些人脈關係，故萌生了創業的念頭。

與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

最後，他創立了名為 Axisoft 的公司。但數據顯示，只有一成新公司能熬過首兩年，而五年後仍能生存的公司則更少。有鑒於此，George 一邊營運 Axisoft，一邊努力地去找其他工作。

「我那時接到一些小型項目，但沒有停止找工作，也沒打算租地方作辦公室。剛好有位舊同學在香港中文大學有一個實驗室，他答應借出一張辦公桌給我。打從那時開始，我才專注於發展自己公司的業務，大約維持了一年的時間，客戶多了，便開始聘請員工，一年多後正式搬離中大。說起來，我第一個主要客戶還是銀行呢！」George 回憶說。

目前，Axisoft 的業務主要集中在香港和新加坡，後勤支援中心則設於珠海，員工超過二百人。George 自言他的創業故事並沒什麼特別，卻順其自然地一直發展。其實，他只想在三十歲以前做點事情，成功固然可喜，即使不成功也不會有太大的損失，因為他付出成本並不高。

昔日，他誤打誤撞投身銀行界，為金融業務提供軟件和解決方案；今日，「金融科技」的發展被一致看好，但他卻有另外的看法。

「2000 年的 IT 熱潮並沒有為我們帶來什麼特別的好處，因為我們的項目都是踏實、務實的，而不是天馬行空，所以不易吸引投資者。但我視這為幸運，因為飛得高，摔得慘！」George 說：「今天人們掛在嘴邊的『Fintech』，我們已經涉獵多年，我倒不認為今天的金融科技和以前有什麼不同，只是科技可以應用在不同的行業，而金融業是香港的支柱工業，加上有能力負擔科技方面的投資，所以金融科技的支出較多，以倍數拋離其他工業。以前的金融科技經過新包裝，變成現在令人著迷的課題，社會的關注加速了它的發展步伐，增加了投資，吸引了更多人才。我相信金融科技將有更大的發展空間；然而，不應把它泡沫化。」

談到 George 的創業路，他雖沒有刻意選擇金融科技，但二十年信步走來，他自有資格評論金融科技的發展，因為他克服了這產業發展曾經面對的一些大難題。

例如人才難求吧，曾幾何時他在報紙刊登招聘廣告，一星期後連一封求職信都沒有收到，結果為了讓公司上軌道，他被迫到珠海成立發展中心；又例如競爭力吧，這行業的入行門檻不低，競爭對手都有不錯的實力，因此競爭激烈；而由於客戶主要來自銀行界，當多所外資銀行都把重心遷到新加坡時，他們隨即開拓這個新市場，但面對的是不少來自國際的強勁對手。



Axisoft 人工智能系統 DASH 榮獲
2017 香港資訊及通訊科技獎「最佳
金融科技獎（保險與銀行）」

與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事



Axisoft 的企業文化「SPEED」：Seriousness「嚴謹的工作態度」，Planning「周詳計劃」，Execution「高效執行」，「Excellence」出類拔萃」，以及 Determination「毅力」

「在金融海嘯之後，銀行客戶收緊支出，我們的公司首度錄得虧損。於是，我們決定拓展其他業務，包括開網上補習社。俗話說得對，所謂「不熟不做」，我們虧得更慘。」

痛定思痛，他們壯士斷臂，重新返回最熟識的銀行金融業務，以最熟識的工具和豐富經驗開發新的產品，集中拓展最適合金融業的解決方案，把客戶群擴展至私人銀行及財富管理的專業團隊等。這些決定不單扭轉他們的劣勢，而新服務和產品更贏得獎項及口碑。「美國和中國擁有巨大的本土市場，科技公司在那些國家大有生存空間，但香港的本土市場很小，只有把科技廣泛地應用在各個行業才能生存。」George 說。

「創業是很辛苦，你必須作好一星期工作七天的打算。」如若時光可以倒流，返回起點，George 坦言未必會選擇創業：「創業者一星期最少要花八、九十個小時來工作，如果能力和體力稍缺，那麼，初創企業的『死亡』率是很高的。所以，就創業而言，年輕人確是有不少優勝的地方，例如他們能力高，精力充沛，但他們同時需要有良好的心理質素，要有毅力，才能堅持下去。畢竟『行行出狀元』，即使不創業，在銀行裡從事資訊科技工作也能有不錯的前景的。無論選擇從哪一個方向發展，不管是得是失，都應盡力而為，累積寶貴的經驗，才能達至成功。」