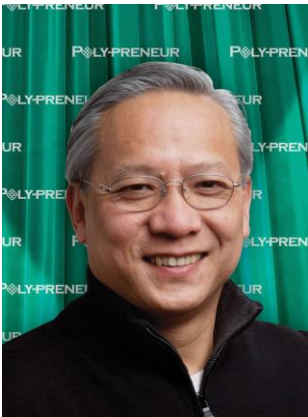


與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

## 名設計師教你設計創業路

陳秉鵬(Eric Chan)先生是國際知名的設計師。昔日他有感香港的環境並不能給他愜意的發展條件，所以他遠走美國，先學習，後工作。他最終在紐約落地生根，打響名堂，成為美國十大最具影響力的設計師及世界傑出華人設計師之一。Eric 從事設計行業，但他的事業發展並沒有經過特別設計，不過是自己去找機會，然後專心致志成其大器的故事。然而，正因為他豐富的設計工作經驗，他最清楚創業者必須具備什麼條件始能設計出一條成功的創業路。



蜚聲國際的設計師陳秉鵬(Eric Chan)先生畢業於香港理工學院設計系。時為 1976 年的老香港，有感於當時可以大展拳腳的機會實在不多，故在貿發局工作了兩年之後，他便到美國密歇根州卡爾布魯克藝術專科學院修讀碩士學位課程。1980 年畢業之後，他開始在紐約工作，其後和同事離巢，合夥開辦設計公司，正式走上創業路。

沒多久，他的搭檔要回加州發展，自此便以 ECCO 設計公司的名義留守紐約，發展他的個人事業。後來，Eric Chan 的名字在美國日漸響亮，在 2007 年更獲《Contract》雜誌選為美國十大最具影響力的設計師之一，成為他事業成功的一個重要註腳。多年以來，Eric 獲獎無數，包括美國「IDEA 獎」、德國「紅點設計大獎」；2010 年，他獲香港設計中心頒發「世界傑出華人設計師」殊榮，今年更專程從美國回來領取理大頒授的「傑出校友獎」……他的設計一向是國際著名品牌的寵兒，其中不少已為藝術博物館所收藏；他擁有的國際發明專利，更是超過 50 項之多！

Eric 的卓越成就源自他一個直觀想法：「其實，在哪裡創業都沒有所謂，最重要是那個地方有機會。」既然他認為在香港沒有發揮的機會，而美國有，於是選擇到美國發展，就這樣而已。

對於設計工作，Eric 還有一個見解：「作為設計顧問，我們時刻要有『飢餓感』。如果容易感到滿足，不去認識新事物，不作改進，就會退步。只有保持作品的高質量，客戶就會回來。幹我們這一行，並不需要什麼市場推廣。我曾僱用員工專責市場推廣，但結果跟沒做推廣差不多。」

不錯，設計師的作品讓人讚賞，便是最好的推廣和宣傳。例如他當年設計的「Easy Phone」贏得設計大獎，照片被刊登於美國《商業周刊》的中間大頁，那就是用錢也買不到的最佳宣傳。



榮獲設計大獎的「Easy Phone」

## 與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

談到創業心得，他說：「當年和搭檔拆夥時，我曾想過到三藩市發展，但世事誰能預料？既然不知道結果會怎樣，那就該先把眼前的事情做好。現在創業比較容易，因為人們的思想開放了，透過互聯網也可以把意念推銷出去，能夠繼續營運才是挑戰。」

創立公司有別於創作產品。一家公司需要很多產品，每項產品又需要一支團隊來經營，持續地發展下去。Eric 擁有豐富的顧問經驗，曾幫助不少創業者完成產品設計，讓他們實現夢想，也曾遇過徒有好意念但以失敗告終的創業者。

「我遇過很多瘋狂或愚昧的想法，但我重視『人』多於意念。好的人，比好的意念來得更重要。」他說：「有客戶揚言有一個了不起，甚至能夠改變世界的想法，請我幫助他實現。比起意念本身，我更要知道在意念背後的是個怎麼樣的人。如果意念不夠好，我可以給他好的建議；若然沒有合適的市場，我可以幫助他們物色一個；可是，他必須擁有成為優秀行政人員的材料，具備領導者應有的才能。」

Eric 認為，要是找他設計產品的創業者欠缺動力，不願承擔，也不理會別人的意見，是無法令生意成功的。

「他必須掌握市場的競爭狀況和最新發展，而非只做自己想做的事情。他不單要有獨特的想法，也要知道如何實現。同時，他要有開放的思想，樂意接受別人的意見。」Eric 說：「若創業者有這樣的條件，那麼，即使是普普通通的意念也能變為出色的產品。」

Eric 有一個銷售廚房用品的客戶在首年開賣便突破過一百萬件大關，後來那公司還被大企業收購。「產品的意念其實很簡單，但也可以做出好成績來。」

他還說：「並不是每個原創意念都是完美的。因此，不要堅執『這是我的想法，無論如何都得依我』，否則只會妨礙好意念發揮。如果肯聽從設計師、投資者等人的意見，就可以令意念變得完美。」

遇上固執己見的客戶時，Eric 先不會和他們爭辯，而是如實按他們的意念製成產品樣本，然後再多製作幾個不同的版本，讓客戶自行試驗和比較。自我的客戶多不會接受設計顧問認為更好的建議，但若把建議製成實物，讓客戶親自試用、比較，就有機會讓他們做出明智的決定。

此外，他認為現今資訊發達，可能很多人都會有類似的想法、相仿的創意。如要突圍而出，就必須能想深一層。

最後，Eric 特別叮囑創業者善用人才。他說：「成功與否，人的因素很重要。創業者需要具備知人善任的智慧和目光。優秀的人才能給你好的建議，故請相信他們、善用他們，自能事半功倍。」



另一項陳秉鵬的設計佳作 - EF Blade 擴音器