

與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

黃龍德博士

從不敗之地毅然出發

從責罵聲中坦然進步

大名鼎鼎的黃龍德博士可說是會計界的明星，故經常應邀監察各項抽獎節目；自 1975 年創業起，黃博士所獲得的榮譽獎章、社區服務嘉許狀、銅紫荊星章以至在會計業界內建立的顯赫地位，其實並不足以概括他的成就。如要寫他的成功故事，似乎一本書的篇幅也不足夠，但以下幾件軼事，或許能讓讀者帶來一點啟發……



預科畢業後，黃龍德博士進入理工學院修讀會計課程。畢業後，他有兩個選擇，其一是到會計師樓實習，每月領取微薄的薪水，向會計師之路循序進發；其二是工廠的內審部工作，薪酬比前者高出很多。結果，他選擇了後者。

他當時任職的公司規模龐大，在亞洲擁有七家工廠。這時，黃博士發現當時的會計系統出現了一個整合錯誤，於是向美國的副總裁直言。

副總裁很生氣，立刻飛來香港了解事件，結果不得不承認錯誤，這一錯橫跨十年，其間從沒有人告訴他。為什麼呢？「因為其他同事都在這裏工作了很久，早已習慣了那套系統。而我剛加入，學校的理論仍然清晰，所以很容易發現他的錯誤。」後來，副總裁召了台灣、澳洲等七地的內控經理來聽這個年輕人解說，令老闆對他另眼相看。加上他努力不懈，又不怕吃虧，才一年時間，他便晉升為區域的內控助理經理。

但這時他卻決定辭職，因為他還須完成一科會計考試，且必須在會計師事務所取得實際經驗才能掛牌執業。他先在一家規模較小的會計師樓工作了一年多，再加入著名會計師容永道的會計師事務所工作，三、四年後被擢升為稅務部主管。然後，他又辭職了。「累積了應有的經驗後，離開是很自然的事。」

黃博士離職後移民到加拿大，但只是個多月的光景，他悶得要回港了。這時，有位舊老闆向他招手，但他父親卻鼓勵他創業。

做生意的黃爸爸說：「你現在立於不敗之地，當然應該自己執業。開家公司吧，我把我業務的會計工作都交給你。」

免責聲明

《本月之星》為香港理工大學（理大）之電子通訊，其內容全屬受訪者的個人觀點或見解，並不代表理大之言論及立場。

對於本電子通訊的內容，理大不保證其準確性、合法性、正當性或完整性。理大不會對本電子通訊的任何內容承擔任何責任，包括但不限於任何內容存在任何錯誤、遺漏、謬見、誹謗、謊言、侵權，以及其衍生的任何損失或損害。

本電子通訊所載由受訪者提供的資料（如圖片等）的版權及其他知識產權屬於受訪者，理大不會對任何因實際或指稱侵犯版權或其他知識產權所引致的損失或損害承擔責任。

與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

既然有了父親的承諾，他便開了一家會計師事務所。可是後來，黃爸爸卻以其會計師是幾十年來的老搭檔為由，拒絕把公司的會計工作交給黃博士，還勸他自己另尋門路。說穿了，其實父親想他走出一步，又怕他信心不夠，於是出此「鼓勵」之策，讓壓力激發他的鬥志。

黃博士說：「沒辦法，唯有努力找生意！」幸好他一向交遊廣闊，能幹、勤奮，又精於稅務，故此客戶數目與日俱增。

他從一開始和父親合租辦公室，到自置寫字樓；從最初只有一位員工，到後來聘用近十位職員，當中的經歷，總是讓他有無限回憶。



黃博士與公司員工享用團年飯

「我 1975 年正式掛牌執業，那時我們只有『官兵兩人』，百多呎的辦公室裏放了四張辦公桌。第一年的利潤是七萬多元，比在會計師樓打工時所領的年薪少了一大截；第二年有十九萬多；到了第三年，有五十九萬多。這麼多年來，只有在沙士爆發的 2003 年沒發花紅，但也沒有裁員。那年是數十年以來生意最差的一年，我要賣掉數個物業來應付現金流。但到了 2004 年，生意卻出奇地好起來，一年裏所賺到的錢竟是以往數十年以來最好的一年。」不愧為專業會計師，記憶和處理數字本來就是黃博士的強項！

以上僅是黃龍德博士創業故事的一鱗半爪，看來自然而然，風平浪靜。然而，成功從來不是例湯，不是一早預備好的。從會計師的角度，他的成功反而是可以「計算」的。至於程式如何？他輕描淡寫地說了幾段軼事，正好能反映出來。

「我跟隨容永道先生的日子，被他責罵過幾次，但這些經驗卻令我一輩子受用。」有一次，他為一位有七個姓氏的女士撰寫一份文件，但容先生把文件退回去，責備黃博士弄錯了。黃博士反覆檢查，也沒發現什麼。最後容先生指出當事人其中一個姓氏裏的英文字母位置對調了。「他說，會計文件的其他地方有錯，客人未必會發現，但名字弄錯了，他一定知道！」

另一次，容先生把同事呈上的文件夾怒擲到房門外。黃博士見文件散滿一地，便撿起來還給容先生。哪知這出於善意的動作竟惹得容先生大罵。容先生認為黃博士不該攔下手上的工作去管人家的閒事，應該專注於自己的工作。

還有一回，正閒著的黃博士為下屬分擔了一點工作，誰料又被容先生責備。黃博士分辯說：「反正我不太忙……」然而，容先生堅持他只應做恰如其分的事情，例如計劃性的或改善管理的工作



2011 年 10 月參與醫療輔助隊檢閱儀式

與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

等。

俗話說：嚴師出高徒；經過容先生的啟發，黃博士也一直擔當著嚴師的角色。

「不管男女，只要有錯，我同樣會罵。」黃博士在這方面很有原則，他只會在下屬第二次犯同樣的錯時才責罵，如果下屬第三次再犯同樣的錯，他會生氣得想賞人一記耳光，因為屢犯錯誤代表不夠用心。他說：「我不罵你，你就不會有進步。」儘管有人因挨罵而流下男兒淚，但挨罵的不得不承認從黃博士身上學到大量知識，經得起他嚴厲訓誨的人一定是精英。

黃龍德博士尤其專注於自己的工作。有一天當他正埋首文件堆中時，忽覺很熱，直覺以為空調出了毛病。但他沒有理會，繼續專心工作，直到老闆來催他逃命，他才知道對面大廈發生火警。他向窗外一看，驚覺火舌已飄然而至！

「我常教導同事和兒子說，專注是很重要的。一個人能否成功或進步，視乎他做事是否能專注和用心地去做一件事。」學習新東西時，我們或會很快忘記，但只要專心地做過一次，就總能記住，不會忘記。

要成功的話，勤奮自然少不了。黃博士說：「我的下屬在跟我學習三年，會比在別處工作六年得益更多。」道理很簡單，因為跟隨黃博士的同事都要非常勤奮。跟隨其他師傅的人朝九晚五上班，其間還可開開小差，一天的工作時間加起來可能只有六小時；而跟隨黃博士的，一天最少工作十二小時，經驗自然比別人豐富。

談到創業條件，黃博士直言需要的本錢並不多，因為他們不用購買貨物。會計師銷售的是技術、經驗和服務。只要服務好，能力高，客戶自然走上門來。

另外，黃博士強調創業人士要不斷為自己增值，學習新的事物。正如他最初光是懂得審計是不夠的，要不斷學習稅務、上市或重組架構等其他知識和技能才能應付瞬息萬變的市場趨勢。

黃博士說：「你必須滿身是刀，而且每一把都必須鋒利。要令每把刀都鋒利無比，唯有不斷增值自己，多讀書。當機會到臨時，你就能夠好好把握了。」



2010年獲香港前特首曾蔭權頒授銅紫荊星章



授勳儀式後與家人於禮賓府外拍照留念

免責聲明

《本月之星》為香港理工大學（理大）之電子通訊，其內容全屬受訪者的個人觀點或見解，並不代表理大之言論及立場。

對於本電子通訊的內容，理大不保證其準確性、合法性、正當性或完整性。理大不會對本電子通訊的任何內容承擔任何責任，包括但不限於任何內容存在任何錯誤、遺漏、謬見、誹謗、謊言、侵權，以及其衍生的任何損失或損害。

本電子通訊所載由受訪者提供的資料（如圖片等）的版權及其他知識產權屬於受訪者，理大不會對任何因實際或指稱侵犯版權或其他知識產權所引致的損失或損害承擔責任。