

與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

## 余秀珠從崩潰中重建未來

### 學了，就有一半成功機會

「香港單親協會」總幹事余秀珠女士，擁有香港理工大學社會工作碩士學位，是理大應用社會科學系的「傑出校友」，歷年來在香港以至內地擔任不少公職，在政府制定社會政策時，她的聲音有著一定的影響力……

可是，當時光回到 1985 年時，余秀珠不過是一個中學沒畢業、賺錢能力局限於基層的工作、還是個經歷過家暴，離婚後帶著兩個年幼女兒依靠綜援過活的單親媽媽！

頑強的打拼精神影響所及，不單是她個人的際遇，還有整個社會；也不單是她的過去式，且是現在式和未來進行式。她創造個人事業的經歷，絕對是一個從平凡到不凡，可能比電影劇本還要曲折的故事！



要開創一番事業，需要的基本條件是什麼？

走訪過很多「理大企業家」了，他們曾提出過的基本條件總不離幾個 P，如專業、人際關係、熱誠等等。但這一期和讀者分享創業故事的主角余秀珠女士，年輕的她根本沒想過要開創什麼個人事業，更何況她還比人多了幾個 P，就是 Poverty(貧窮)、Poor-spirited (缺乏自信)、Pity (遭遇惹人同情)……

三十多歲的時候，她本來是個普通的家庭主婦，有兩個年幼的女兒，工作經驗只來自八十年代盛極一時的輕工業，如製衣、假髮，甚至是畫油畫等等。每一個女人都憧憬婚姻帶來的幸福，可是，余秀珠卻因為丈夫的暴力對待而無法沾上幸福的微塵。她只有帶著兩個女兒躲到底護中心，在社工幫助下辦理離婚。

一個單親媽媽，身邊有兩個年幼需要照顧的囡囡，就算想工作，卻發覺以前到處可見的工廠大都北移了，別無他法，她唯有領取綜援以維持一家三口基本的生活。

「但我不甘於這樣。」余秀珠說：「微薄的援助金只夠餬口，但小朋友開始成長，生活上所需要的更多，因此，我必須工作才可以給她們更多。但是，我又可以做些什麼呢？當年的我甚至連中學畢業的程度也沒有。」

因為經歷不愉快的婚姻和離婚的打擊，她的精神其實已瀕臨崩潰，社會福利署的社工於是把她轉介至一位心理學家以協助她解決問題。在接見的過程中，那位心理學家不斷讓她思

#### 免責聲明

《本月之星》為香港理工大學（理大）之電子通訊，其內容全屬受訪者的個人觀點或見解，並不代表理大之言論及立場。

對於本電子通訊的內容，理大不保證其準確性、合法性、正當性或完整性。理大不會對本電子通訊的任何內容承擔任何責任，包括但不限於任何內容存在任何錯誤、遺漏、謬見、誹謗、謊言、侵權，以及其衍生的任何損失或損害。

本電子通訊所載由受訪者提供的資料（如圖片等）的版權及其他知識產權屬於受訪者，理大不會對任何因實際或指稱侵犯版權或其他知識產權所引致的損失或損害承擔責任。

## 與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

考自己的問題，目的是要幫助她重建未來。他其中一條問題是：「有沒有什麼是您過去想做，但是一直沒有機會做的呢？」

余秀珠的即時答案是「讀書」。



2011年獲頒銅紫荊星章後和林太合照。

但說完之後她就後悔了！因為她心想自己已是三十多歲的人了，還唸什麼書呢？

心理學家又問：「那麼，您想想有什麼可以唸，又可以幫助您將來的生活呢？」

她的腦袋開始發脹，不斷在這個問題打轉。她於是打開報紙，卻找不到工廠的空缺，文職方面，又需要一紙文憑證書什麼的；因此，她打電話到一些商科學校問課程資料，他們答道：「很簡單而已，中學畢業就可以來報讀了。」

但不簡單的是，她連中學還沒畢業。

在城市裡，只要有求學的心，自然就有求學的路。於是，她便循成人教育的途徑開始，修讀了一段時間後，她順利地參加了會考。

其後，她在一個婦女團體找到一份接待處的兼職工作，沒想到成為了她人生的另一個轉捩點。

「那時候，有不少來訪的婦女很喜歡向我傾訴家事。但我不過是個坐在門口接待的兼職員工而已，所以，我建議對方遇有需要時就求助社工。但她們指未婚的社工未必能夠了解自己的狀況，倒不如向我傾訴，因為她們覺得我是過來人，我會懂的！」這反應忽然讓她領悟到自己的過去竟然是一種「資產」，竟然能夠比全職的社工更優勝，竟然能因此贏得婦女的信任！她從而想到何不修讀一個社工的課程，並開始搜集資料，又向社工們求教。哪知道一問之下，某位社工給她撥下一盤冷水：「你？你想做社工？想也甬想了！」

離婚之初，她變得極度自卑，甚至連雙眼直視別人，或是在街市講價也不敢。心理學家於是不斷拋題目給她思考，培養她的自主能力。雖然每一次的思考都會令她感覺腦袋發脹，但她其實從中找到了最適合自己的答案。反之，如果由社工幫她這個、助她那個，她最後所得到的，未必是最適合她的結果。也就是經過心理學家這樣積極不干預地扶她一把，她學懂了幫自己找出路。故縱使社工朋友狠狠打擊了她當社工的想法，她卻沒有重新把自己關在自卑的大門後。相反，在



2005年獲頒扶輪社百周年卓越專才大獎。

與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

努力搜尋下，她發現香港理工大學和香港城市大學正開辦社工文憑課程。最後，她被城大取錄修讀了兩年，也因為是全職上課，她的綜援就停止了。

全職讀書期間，她得到講師的體諒，有時候會帶著女兒一起到大學上課。而為了生計，她為多個家庭做鐘點家務助理，必要時也得帶著女兒一起工作。就這樣過了兩年，在取得社工的文憑後，便正式在曾經招待她的「和諧之家」裡工作，薪水有九千多，比拿綜援多了一倍。



2011 年主持「與梁振英對話」座談會。

那時候，她也經常和進過庇護所的一群單親朋友見面，每次見面總會有傾吐不盡的苦水，無論關於租住地方、子女學校，以至找工作等等，面對不同的困難打擊，他們都想別人知道自己很想努力打拼，絕不是光吃不做的一群。

時為九十年代初，有社工義工於是建議他們成立一個組織，專門協助單親人士，以團體的名義為單親人士發聲。就這樣，「香港單親協會」便由三位單親人士註冊開始成立起來了。「協會註冊後可以做什麼呢？怎樣可以幫助會員改善環境呢？後來我們想到開辦一條熱線，就是全港第一條單親熱線。會址方面，也只是借用一個婦女團體的會址，協會簡簡單單地成立起來了，辦公的桌子，也不過是從垃圾站撿來的一張鋼桌。」

既然成立了專門協助單親人士的協會，他們也想更進一步，成立單親中心以舉辦聚會、開辦課程等等。1994 年時，慧妍雅集因此給協會捐助了三十萬，作為一筆成立單親中心的重要經費。1995 年，凱撒克基金也同意向協會撥出了三年營運金的資助，但就在招聘管理中心的社工時，他們卻發覺應徵者並不太理想。那是因為社工不太知道要為單親人士做些什麼，以往也一直沒有什麼人做過這類的工作。她向基金會匯報這個情況時，基金會的人反問她：「為什麼你不自己做？如果你做，基金會才批款。」

這真是一個令她掙扎良久的問題。

「當時我在『和諧之家』的工作，既有穩定的收入，也可以工作到我退休為止的。但凱撒克基金的資助只有三年，三年後就得自己打算了。」余秀珠說：「然而，這個協會是我們爭取了那麼多年的成果，也實在很希望能夠幫助多些單親人士，現在眼前就有這麼一個好機會，為何不爭取呢？」

連番掙扎下，她終於決定一試，便辭去了「和諧之家」的工作，正式來到「香港單親協會」當中心主任，連同一位文員，一位兼職，從兩個半人開始營運專為單親人士而設的社會服務中心。協會現時已發展至五個中心，職員也有四十人了。



2005 年與恩師徐明心教授在理大畢業禮合照。

## 與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

「這麼多年來走過的路，自己是可以走過去了，但怎樣可以幫助其他人也跨過去？可以少走一些彎路呢？」就是這個信念的支持，余秀珠全情投入服務單親人士。期間，在運營中心時每當發覺自己有所不足，她便不斷進修，先是修讀與管理有關的課程，繼而是心理學學位，以至理大的社會學碩士課程等等。「讀、讀、讀，有需要就讀。」她說：「我也常常叫年輕人進修，但他們會反問：『是否由你給時間和錢？』其實，他們須知讀完之後的知識是自己的，別人拿它不走。那為什麼不去學習令自己更有價值？如果自己更有價值，老闆也不肯讓你走的。」



余秀珠以平和基金委員身份在香港單親協會主辦的「不賭快樂娃嘉年華會」宣揚反賭意識。

後來，她應邀加入了不少與社會事務有關的委員會，如平機會、社會福利諮詢委員會、關愛基金、平和基金、減罪委員會等等，這令她的眼界更開闊，更認識到自己的角色可以從中如何發揮。「如果能夠多幫助一個人，讓他可以自力更生，社會就少了一份負擔。讓更多的資源付予更需要的人。」

「越做下去，我總覺得原來還有更多事情可以做，還可以再多做一點點。自己可以做到的，為什麼不多做點呢？」余秀珠說：「無論跟同事，抑或是單親的朋友，我常常和他們分享的是，你不要害怕嘗試，任何事情，你嘗試做，總有 50% 的機會成功，不去嘗試，你肯定 100% 原地踏步，甚至失敗！」

如果余秀珠當初不是肯去嘗試的話，今天可能仍是在街市中不敢講價，走在路上連頭也不願抬起的怯懦婦人。她為自己事業奮鬥的故事，正說明了只要肯跑和學跑，成功的跑道永遠開放。哪裡有輸在起跑線的事！