

與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

## 余秀珠從崩潰中重建未來

### 學了，就有一半成功機會

「香港單親協會」總幹事余秀珠女士，擁有香港理工大學社會工作碩士學位，是理大應用社會科學系的「傑出校友」，歷年來在香港以至內地擔任不少公職，在政府制定社會政策時，她的聲音有著一定的影響力……

可是，當時光回到 1985 年時，余秀珠不過是一個中學沒畢業、賺錢能力局限於基層的工作、還是個經歷過家暴，離婚後帶著兩個年幼女兒依靠綜援過活的單親媽媽！

頑強的打拼精神影響所及，不單是她個人的際遇，還有整個社會；也不單是她的過去式，且是現在式和未來進行式。她創造個人事業的經歷，絕對是一個從平凡到不凡，可能比電影劇本還要曲折的故事！



要開創一番事業，需要的基本條件是什麼？

走訪過很多「理大企業家」了，他們曾提出過的基本條件總不離幾個 P，如專業、人際關係、熱誠等等。但這一期和讀者分享創業故事的主角余秀珠女士，年輕的她根本沒想過要開創什麼個人事業，更何況她還比人多了幾個 P，就是 Poverty(貧窮)、Poor-spirited (缺乏自信)、Pity (遭遇惹人同情)……

三十多歲的時候，她本來是個普通的家庭主婦，有兩個年幼的女兒，工作經驗只來自八十年代盛極一時的輕工業，如製衣、假髮，甚至是畫油畫等等。每一個女人都憧憬婚姻帶來的幸福，可是，余秀珠卻因為丈夫的暴力對待而無法沾上幸福的微塵。她只有帶著兩個女兒躲到底護中心，在社工幫助下辦理離婚。

一個單親媽媽，身邊有兩個年幼需要照顧的囡囡，就算想工作，卻發覺以前到處可見的工廠大都北移了，別無他法，她唯有領取綜援以維持一家三口基本的生活。

「但我不甘於這樣。」余秀珠說：「微薄的援助金只夠餬口，但小朋友開始成長，生活上所需要的更多，因此，我必須工作才可以給她們更多。但是，我又可以做些什麼呢？當年的我甚至連中學畢業的程度也沒有。」

因為經歷不愉快的婚姻和離婚的打擊，她的精神其實已瀕臨崩潰，社會福利署的社工於是把她轉介至一位心理學家以協助她解決問題。在接見的過程中，那位心理學家不斷讓她思

## 與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

考自己的問題，目的是要幫助她重建未來。他其中一條問題是：「有沒有什麼是您過去想做，但是一直沒有機會做的呢？」

余秀珠的即時答案是「讀書」。



2011年獲頒銅紫荊星章後和林太合照。

但說完之後她就後悔了！因為她心想自己已是三十多歲的人了，還唸什麼書呢？

心理學家又問：「那麼，您想想有什麼可以唸，又可以幫助您將來的生活呢？」

她的腦袋開始發脹，不斷在這個問題打轉。她於是打開報紙，卻找不到工廠的空缺，文職方面，又需要一紙文憑證書什麼的；因此，她打電話到一些商科學校問課程資料，他們答道：「很簡單而已，中學畢業就可以來報讀了。」

但不簡單的是，她連中學還沒畢業。

在城市裡，只要有求學的心，自然就有求學的路。於是，她便循成人教育的途徑開始，修讀了一段時間後，她順利地參加了會考。

其後，她在一個婦女團體找到一份接待處的兼職工作，沒想到成為了她人生的另一個轉捩點。

「那時候，有不少來訪的婦女很喜歡向我傾訴家事。但我不過是個坐在門口接待的兼職員工而已，所以，我建議對方遇有需要時就求助社工。但她們指未婚的社工未必能夠了解自己的狀況，倒不如向我傾訴，因為她們覺得我是過來人，我會懂的！」這反應忽然讓她領悟到自己的過去竟然是一種「資產」，竟然能夠比全職的社工更優勝，竟然能因此贏得婦女的信任！她從而想到何不修讀一個社工的課程，並開始搜集資料，又向社工們求教。哪知道一問之下，某位社工給她撥下一盤冷水：「你？你想做社工？想也甬想了！」

離婚之初，她變得極度自卑，甚至連雙眼直視別人，或是在街市講價也不敢。心理學家於是不斷拋題目給她思考，培養她的自主能力。雖然每一次的思考都會令她感覺腦袋發脹，但她其實從中找到了最適合自己的答案。反之，如果由社工幫她這個、助她那個，她最後所得到的，未必是最適合她的結果。也就是經過心理學家這樣積極不干預地扶她一把，她學懂了幫自己找出路。故縱使社工朋友狠狠打擊了她當社工的想法，她卻沒有重新把自己關在自卑的大門後。相反，在



2005年獲頒扶輪社百周年卓越專才大獎。

## 與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

努力搜尋下，她發現香港理工大學和香港城市大學正開辦社工文憑課程。最後，她被城大取錄修讀了兩年，也因為是全職上課，她的綜援就停止了。

全職讀書期間，她得到講師的體諒，有時候會帶著女兒一起到大學上課。而為了生計，她為多個家庭做鐘點家務助理，必要時也得帶著女兒一起工作。就這樣過了兩年，在取得社工的文憑後，便正式在曾經招待她的「和諧之家」裡工作，薪水有九千多，比拿綜援多了一倍。



2011 年主持「與梁振英對話」座談會。

那時候，她也經常和進過庇護所的一群單親朋友見面，每次見面總會有傾吐不盡的苦水，無論關於租住地方、子女學校，以至找工作等等，面對不同的困難打擊，他們都想別人知道自己很想努力打拼，絕不是光吃不做的一群。

時為九十年代初，有社工義工於是建議他們成立一個組織，專門協助單親人士，以團體的名義為單親人士發聲。就這樣，「香港單親協會」便由三位單親人士註冊開始成立起來了。「協會註冊後可以做什麼呢？怎樣可以幫助會員改善環境呢？後來我們想到開辦一條熱線，就是全港第一條單親熱線。會址方面，也只是借用一個婦女團體的會址，協會簡簡單單地成立起來了，辦公的桌子，也不過是從垃圾站撿來的一張鋼桌。」

既然成立了專門協助單親人士的協會，他們也想更進一步，成立單親中心以舉辦聚會、開辦課程等等。1994 年時，慧妍雅集因此給協會捐助了三十萬，作為一筆成立單親中心的重要經費。1995 年，凱撒克基金也同意向協會撥出了三年營運金的資助，但就在招聘管理中心的社工時，他們卻發覺應徵者並不太理想。那是因為社工不太知道要為單親人士做些什麼，以往也一直沒有什麼人做過這類的工作。她向基金會匯報這個情況時，基金會的人反問她：「為什麼你不自己做？如果你做，基金會才批款。」

這真是一個令她掙扎良久的問題。

「當時我在『和諧之家』的工作，既有穩定的收入，也可以工作到我退休為止的。但凱撒克基金的資助只有三年，三年後就得自己打算了。」余秀珠說：「然而，這個協會是我們爭取了那麼多年的成果，也實在很希望能夠幫助多些單親人士，現在眼前就有這麼一個好機會，為何不爭取呢？」

連番掙扎下，她終於決定一試，便辭去了「和諧之家」的工作，正式來到「香港單親協會」當中心主任，連同一位文員，一位兼職，從兩個半人開始營運專為單親人士而設的社會服務中心。協會現時已發展至五個中心，職員也有四十人了。



2005 年與恩師徐明心教授在理大畢業禮合照。

與您細談「理大企業家」創業背後鮮為人知的故事

「這麼多年來走過的路，自己是走過去了，但怎樣可以幫助其他人也跨過去？可以少走一些彎路呢？」就是這個信念的支持，余秀珠全情投入服務單親人士。期間，在運營中心時每當發覺自己有所不足，她便不斷進修，先是修讀與管理有關的課程，繼而是心理學學位，以至理大的社會學碩士課程等等。「讀、讀、讀，有需要就讀。」她說：「我也常常叫年輕人進修，但他們會反問：『是否由你給時間和錢？』其實，他們須知讀完之後的知識是自己的，別人拿它不走。那為什麼不去學習令自己更有價值？如果自己更有價值，老闆也不肯讓你走的。」



余秀珠以平和基金委員身份在香港單親協會主辦的「不賭快樂娃嘉年華會」宣揚反賭意識。

後來，她應邀加入了不少與社會事務有關的委員會，如平機會、社會福利諮詢委員會、關愛基金、平和基金、減罪委員會等等，這令她的眼界更開闊，更認識到自己的角色可以從中如何發揮。「如果能夠多幫助一個人，讓他可以自力更生，社會就少了一份負擔。讓更多的資源付予更需要的人。」

「越做下去，我總覺得原來還有更多事情可以做，還可以再多做一點點。自己可以做到的，為什麼不多做點呢？」余秀珠說：「無論跟同事，抑或是單親的朋友，我常常和他們分享的是，你不要害怕嘗試，任何事情，你嘗試做，總有 50% 的機會成功，不去嘗試，你肯定 100% 原地踏步，甚至失敗！」

如果余秀珠當初不是肯去嘗試的話，今天可能仍是在街市中不敢講價，走在路上連頭也不願抬起的怯懦婦人。她為自己事業奮鬥的故事，正說明了只要肯跑和學跑，成功的跑道永遠開放。哪裡有輸在起跑線的事！