



THE HONG KONG  
POLYTECHNIC UNIVERSITY

香港理工大學

Department of Industrial and  
Systems Engineering

撰文：郭詠樺

## 競爭中尋機遇

# 優化系統人才 本港物流出路



香港理工大學工業及系統工程學系副教授及工業物流系統碩士課程主任劉湛華博士（左）與香港理工大學工業及系統工程學系講師郭少強博士（右）合照。

### 內外受敵 優化保優勢

深圳及上海是國內的物流重鎮，而新加坡亦積極發展成為亞太物流中心（Logistics Hub），顯而易見，本港面對的競爭相當激烈。當中最為逼近眉睫的競爭，來自中國內地。中國內地的工資成本低於本港，對投資者具有相當的吸引力，但香港理工大學工業及系統工程學系副教授及工業物流系統碩士課程主任劉湛華博士卻認為：「隨着內地的生活水平愈來愈高，加上人民幣升值、通脹等等的因素，與數年前相比，內地工資正大幅度上升，中港兩地的薪金差距愈益收窄，以往相差10倍的工資，更已縮小至相差3倍。」

劉博士續說：「反觀本港，具備完善的法制、交通網絡、通關制度等，現時亦積極發展『高增值』服務，只要在新技術管理方面多下工夫，走向優化，改善裝備，加上人才配合，提高效率，仍有望保持優勢。」

### 增效益 操作管理需求大

每一個行業的前景，都依賴從業員的努力締造，物流業亦不例外。劉博士指出，業界對於能將成本降低、改善質素的人才非常渴求。「要將成本及質量改善，便需要懂得『優化』流程，擁有科技、數學優化的知識及概念。懂得如何優化系統，可有助公司增加利潤。此外，亦需要懂得操作物流的最新軟件及硬件，例如射頻識別（Radio Frequency Identification, RFID），並懂得管理方法，以適應市場變化。」劉博士道。

香港理工大學工業及系統工程學系講師郭少強博士補充：「由於物流界多為中小企，他們的職位架構較簡單，加上本港物流公司較着重快速成效，近年對於操作性管理人員，例如總技術主任（Chief Technical Officer, CTO）或總營運主任（Chief Operation Officer, COO）的需求大增，他們若懂得物流供應鏈最新推動技術，並融合傳統管理，便更能為所屬公司增加效益。」

### 缺物流出身 人才重進修

雖然物流為本港四大支柱行業之一，但劉博士指出，真正出身於物流的人才卻極少。「由於本港物流學士課程的歷史較短，加上課程一般由商學院開辦，少有提及物流系統的知識，故此不少從業員多為倉存管理、生產綫管理或貨運等範疇出身，真正物流出身的人才極少。」

因此，劉博士忠告，欲入行的人士，不要期望一入行即能享高薪厚職，而是需要由低做起，並積極進修增值。他說：「此外，亦應尋求深造進修之途，掌握必需的知識及技術，才能有所貢獻。」至於郭博士則認為：「從業員應時刻留意行業發展及最新科技趨勢，並找尋合適的渠道提升自己，才是在行業長遠發展的生存之道。」

課程	工業物流系統碩士課程 (Master of Science in Industrial Logistics Systems)
院校	香港理工大學
學制	2年兼讀制
學費	每科港幣\$9,000，必須修畢30學分
查詢	2766 4227
電郵	louise.tung@polyu.edu.hk
網址	www.ise.polyu.edu.hk/mscils

## 最新招聘點

### 觀塘就業中心招聘日

日期：11月28日（下午2時至4時半）  
地點：觀塘鯉魚門道12號東九龍政府合署10樓  
僱主：DELIFRANCE (HK) LTD  
聘請：店務員、食物製作員、店舖清潔  
查詢：2172 4745（胡小姐）

### 北角就業中心招聘日

日期：11月29日（下午2時至4時半）  
地點：北角渣華道333號北角政府合署12樓  
僱主：力訊科技有限公司  
聘請：地盤科文、地盤管工、技術員、保養部文員、辦公室助理、學徒  
查詢：2114 6856

### 東港島就業中心招聘日

日期：12月3日（上午10時至下午4時）  
地點：灣仔告士打道5號稅務大樓34字樓  
僱主：恒生銀行  
聘請：電話客戶服務專員、客戶服務代表  
查詢：2594 7826

## 職場頭條

### 90%銀行僱員曾身患痛症

銀行業僱員協會及工聯會在本年8月至11月期間，訪問了279名現職銀行僱員，其中超過80%受訪者受僱於中資及華資銀行。調查發現，有超過50%受訪者指僱主沒有提供職業安全培訓，有近90%僱員在過往1年曾患痛症，痛症種類多達9種，其中以頸痛、肩痛及腰背痛最為常見。而長期使用電腦及長時間重複打數目字及數銀紙的動作，亦令眼睛及手腕容易受傷及勞損。協會希望僱主增聘人手紓緩員工的工作量，建議政府立法規定銀行業加設職業安全主任。

網址：www.labour.gov.hk（參考有關職業安全及健康規例和資訊）

## 增值好去處

### 活得精彩男士小組

現代人生活緊張，不少男士都會面對工作、家庭及婚姻等問題，如不懂處理，不但影響健康，更會破壞家庭的和諧。本講座讓在職男士學習如何與異性相處、分配金錢投資及儲蓄，以及兼顧工作與家庭，從而享受精彩人生。

日期：11月23日至12月14日

（逢周五，共4節）

時間：下午7時半至9時

地點：荃灣石圍角邨石桃樓A座地下  
（明愛荃灣綜合家庭服務中心）

對象：在職男士

費用：港幣\$20

查詢：2402 4669

（活動詳情一切以主辦機構最後公布為準）

多年以來，本港物流在世界的地位相當重要，更成為本港的支柱行業之一。然而，隨着來自四方八面的競爭者出現，本港物流行業的前景如何？所謂「有競爭才有進步」，從業員應從哪方面入手，以增加自己在工作上、在行業上的價值？

EDUplus.com.hk