



# 香港最受推崇知識型機構大獎及卓越知識管理項目大獎2011 特刊



## 知識傳承全面提升企業價值

香港要發展為知識型社會，企業必須透過知識增值，轉型為知識型企業。有見及此，香港理工大學知識管理研究中心便與KNOW Network合作，舉辦「香港最受推崇知識型機構大獎2011」（下稱獎項），表揚推行良好知識管理的機構，並推動本港知識管理的發展。

### 獎

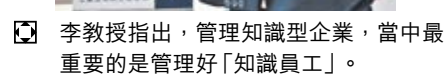
項目2008年舉辦至今已踏入第4年，香港理工大學知識管理研究中心總辦李榮彬教授喜見，獎項有助持續推動香港的知識管理發展，提升業界水平。同時，藉着得獎機構的分享，讓其他企業借鏡，了解如何藉着知識管理，從傳統只重財務的管理模式，轉型至兼重知識管理的機構。

### 發掘知識 創新管理

事實上，獎項中獲獎機構的類別漸趨多元化，可見不同行業的機構愈來愈重視知識管理，如會計、公共服務、政府部門、飲食、酒店、工程、製造及物流等，知識型機構的最大價值，已不再是傳統的廠房、設備、現金或產品庫存等，反而是無形的資產，包括已記錄的和沒有記錄的各種知識資本（Intellectual Capital）。李教授指出，管理知識型機構，當中最重要的是培育「知識員工」（Knowledge Worker）和發掘機構的無形資產。

「知識型機構是指機構擁有的商業價值超過6成以上來自無形資產，以著名公司微軟和蘋果為例，它最重要的資產便是其隱藏在員工腦海裏的知識和經驗，而非實物資產如硬件和生產設施。的確，知識儲藏在員工的記憶中，他們一旦離開公司便會同時帶走。因此，知識型機構更須做好知識管理，通過建立有效的信息平台及機構分享文化，把員工的知識和經驗得以誘發、施展、運用和保存，繼而轉變成機構的知識資本和進行不斷的知識創新。」李教授說。

因此，面對成為知識型機構的發展趨勢，機構更須從知識管理入手，透過現代的知識管理方法，提升無形資產的價值。而參與競逐是次獎項正是



李教授指出，管理知識型企業，當中最重要的是管理好「知識員工」。

### 借鑑獎項 提升水平

今年，香港理工大學將獎項擴展至內地，舉辦「首屆中國最受推崇知識型機構大獎」。中心經理陳寶玲解釋，內地機構對知識管理的認識甚深，不少機構已積極推行知識管理工作。「在今年得獎名單中，有3家獲獎的內地機構同時也獲得「亞洲最受推崇知識型機構大獎2011」，可見內地機構的知識管理水平已達國際認可的水平。」她期望，隨著獎項的擴展，本港機構能正視知識管理的重要性，借鏡海外企業的管理範例，進一步提升相關工作的水平。

### 得獎名單

「香港最受推崇知識型機構大獎2011」得獎名單  
（獲選為本年度大獎之至高獎項得主，並獲最佳知識科技應用獎）

獲獎機構（首3名）  
安永  
港鐵公司  
（並獲最佳知識分享文化獎）

其他獲獎機構（排名按英文字母序）  
大家樂集團有限公司  
九龍巴士(1933)有限公司



獎項獲得資深管理專家及學者出任評審團，選出得獎公司及項目，最具受性。

### MAKE Award 歐美亞舉辦

「香港最受推崇知識型機構大獎2011」是由The Global Most Admired Knowledge Enterprise Award (簡稱Global MAKE Award) 分支出來而建立的。Global MAKE Award旨在表揚擁有良好知識管理水平的企業，同時鼓勵更多企業實踐知識管理，提升營運水平，以配合知識型社會的發展趨勢。Global MAKE Award由KNOW Network所舉辦，它的總部位於英國倫敦，是全球知識管理研究中心。除Global MAKE Award外，該中心更在歐美、亞洲等地舉辦分區比賽，選出值得表揚的企業。今年，香港區的MAKE Award由理大知識管理研究中心舉辦，而評選準則則Global MAKE Award一樣。參賽機構提交知識管理報告後，便須跟評判團會面，解說報告內容。最後，大會選出5家得獎機構予以表揚。（得獎及評審名單詳見下2表）

### 評審名單

陳思源	知識管理發展中心主任
蔡劍華	香港社會服務聯會業務總監（夥伴及發展）
朱啟華博士	香港大學教育學院資訊及科技教育部助理教授
方謙華博士	香港理工大學建築及房地產學系副教授
LAMBE Patrick	Chairman of Information and Knowledge Management Society
盧偉國博士	香港工程師學會前會長
MCCONNACHIE Gordon	Chief Technology Officer of Asia Pacific IC Centre, Thailand
SBARCEA Kim	Principal of ThinkingShift
沈澤輝	泛亞太平洋航空服務有限公司總經理
梁譽核數師	梁譽核數師
勞永雄	國際會計師公會香港分會副會長
羅錫明博士工程師	香港大學商學院兼任講師
林月雲教授	台灣國立政治大學企業管理學系教授
黃敦義	建造業議會總監（培訓）

### 得獎機構簡介

#### 香港最受推崇知識型機構大獎 2011

##### 奧雅納工程顧問

奧雅納工程顧問是一家集設計、工程、規劃及業務諮詢於一身的國際公司。奧雅納度身定造的知識管理系統方便員工存取合適的技能和與專家聯繫，同時開闢新的商機。該公司為員工提供眾多虛擬、及知識分享機會，包括奧雅納大學（公司企業大學）及50多個虛擬技術網絡（公司內部的知識社群），藉以提升員工的技能，為客戶提供上佳項目方案，帶來豐盛的回報。



##### 安永

安永於全球各地擁有152,000名員工，當中包括知識管理團隊，他們由擁有相關資歷的專業人員組成，並採用一致的知識分享策略和程式運作。該團隊為全球各地人員提供專業意見，了解各地情況，並改善服務提升效率，並能系統地獲取、保存和運用專業知識，保持和改善知識管理環境，以配合不同年齡的員工需要。與此同時，安永致力利用新的知識管理技能，促進機構內及與外部人員的合作。



##### 港鐵公司

港鐵藉着成立「創學群」建立持續學習、分享和創新的公司文化，培育出新一代優秀專才，為企業長遠發展穩健良好根基。港鐵對於能夠連續第3年獲選為香港最受推崇知識型機構大獎深感榮幸，今年更獲選為首3名的企業之一，是對港鐵多年來在人才培訓及發展方面的努力及傑出表現的認同和肯定。港鐵將繼續以專業的知識提升本港及世界各地乘客的生活質素。



##### 大家樂集團有限公司

大家樂業務能保持穩健增長，有賴持續推行及分享管理知識，把業務管理知識及經驗有效地推廣與實施至集團旗下各餐飲業務單位，讓員工共同分享及交流。大家樂多年前已率先以「知識管理」系統保護知識資產，達致承先啟後、知識分享、人才傳承的目標，讓集團持續進步。



##### 九龍巴士(1933)有限公司

78年來，九巴一直致力提供優質的公共巴士服務，方便市民往返港、九及新界各地，並率先在巴士製造及設計上引進尖端技術。作為一個服務供應商，九巴投放大量資源，以培育人才及發展資訊科技。知識管理和推動持續學習及創新的文化是九巴自1933年成立以來的發展理念，該公司希望藉著參與香港最受推崇的知識型機構大獎，將九巴的專業知識回饋社群，為業界及社會出一分力。



### 卓越知識管理項目大獎 2011

#### 金獎：香港創富百五載

透過香港總商會150周年慶典活動，前首席顧問劉敬儀博士(Irene)發掘「香港創富百五載」的成功因素，分析英資、華資及中資企業面對時代變遷而發揮應有的拼搏精神。她邀請機構高層為「知識隊長」，分享寶貴經驗，從而剖析商界共同關心的問題，並透過面談、媒體、知識平台及電車車身海報與會員及大眾分享。她亦從經濟、社會及環保各方面的持份者角度去探討可持續發展方向，並歸納出香港創富中的拼搏精神(Can Do Spirit)為「引領商界百五載，抵抗逆境化險災；凝聚企業願望，連繫中外創未來。」



#### 銅獎：KRSTE.my

KRSTE.my這個知識管理系統，是一個中央知識庫，儲存了馬來西亞與科學、科技和創新有關的研究及開發項目。該系統包含的本體論，以馬來西亞的研究與開發分類制度為基礎，並由MIMOS Bhd研發的語義技術構建而成。系統透過逾350個軟件代理，自動從94個本地和200個海外機構中收集重要資料，資料再被轉換成一個關聯數據的語意網。KRSTE.my的用戶可以利用特別制定的門戶網站和儀表板搜尋、瀏覽及圖像化相關資料。現時，KRSTE.my載有超過45萬名研究人員的簡歷和12萬個項目資料，例如研究種類和經費、項目進度等。



#### 銀獎：Knowledge Champions Programme

Knowledge Champions (K Champions) 項目由新加坡國家圖書館管理局(NLB)推行，是為持續改善服務和實踐卓越組織計劃的一部分。這項項目經過精心挑選，來自不同部門的40名員工代表組成。他們參加一個為期10個月的計劃，學習知識的獲取、組織、管理和共享當中的技巧。在計劃結束時，各K Champions會通過機構的項目接受評核，從而進一步改進他們的方法。該計劃不僅為NLB建立了K Champions的網絡，更傳播了知識共享和協作文化，有利NLB日後發展。



#### 「卓越知識管理項目大獎2011」得獎名單

獲獎項目	獲獎人員名單	所屬機構
金獎： 香港創富百五載	劉敬儀	—
銀獎： Knowledge Champions Programme	Lim Kwang Kok Grace Ho	新加坡國家圖書館管理局
銅獎： KRSTE.my	Michelle Lim Sien Niu Mariam Ruzila Bt Rajia Ahmad Sufian Nor Ezam Bin Selan Dickson Lukose Rohani Ismail Anita Bahari	MIMOS Berhad 馬來西亞科技資訊中心

主辦機構：THE HONG KONG POLYTECHNIC UNIVERSITY 香港理工大學 KMRC 知識管理研究中心 Knowledge Management Research Centre

賀辭

香港最受推崇知識型機構大獎及卓越知識管理項目大獎二零一一年頒獎典禮

卓越知識管理項目大獎二零一一年頒獎典禮

卓績彰彰 人才濟濟

商務及經濟發展局局長蔣經國

獻辭

香港理工大學一向致力推動知識管理，透過教學、研究，及為政府和工商界提供專業的顧問和培訓服務，促進知識管理的發展。

理大工業及系統工程學系知識管理研究中心2008年創辦「香港最受推崇知識型機構大獎」，目的為表揚有效地利用知識管理以提升產品或服務質素的機構，並鼓勵其他機構及企業善用知識管理，促進營運效益。又於去年新增設「卓越知識管理項目大獎」，旨在鼓勵領導層將知識管理的文化推展到員工個人及團隊的層面，使機構上下同心。

上述活動從創辦至今一直得到各行各業及政府機構的積極支持和踴躍參與。跟過往一樣，今年脫穎而出的得獎單位不但展示知識管理的實力，亦反映出他們在提升整體競爭力方面的決心。我衷心祝賀各得獎機構，並希望社會各界繼續加強合作，使香港成為知識型都市的典範。

香港理工大學校長 蔣偉章

用心引領員工進步 令服務更上一層

我們不單提倡知識共享和創新，同時亦關心同事的成長，透過推行系統化的培訓，致力培育出優質的工作團隊。正因這份信念，令港鐵公司分別於香港及全球多個國家的企業中屢獲殊榮，本年度亦贏得「香港最受推崇知識型機構大獎2011」。你們以及專業團體的認同和支持，推動我們不斷進步，致力為你們做得更好。

www.mtr.com.hk

心繫生活每一程 MTR

一起起飛

出發了，九巴從來不停步，永遠走最前，跟香港同步起飛。未來，九巴與你，一起舉得更高，看得更遠。

www.kmb.com.hk

## 知識型企業文化 寓學習於工作

要在知識型社會中生存，便懂得如何轉型知識型企業，透過知識增值，以鞏固企業發展步伐。內地企業知識型企業網龍公司（下稱網龍）便是箇中表表者，其傑出的知識管理更獲香港及內地認同，成為業界借鏡的對象。

網龍以「學習」和「通過學習來創新」為企業文化。其中，讓公司提倡「工作學習化」和「學習工作化」作為日常工作模式，鼓勵在各部門和各職階中設有學習官，定期開展學習會。在公司內部「7+1」工作作息模式，其中「+1」就是學習和創新的一小時。

為了進一步提倡知識管理，網龍的管理十分着重培養員工的專業知識。該公司採用「開放」的管理政策，鼓勵向競爭對手學習，保持一顆敬畏的心。對此，該公司通過「漁說微博」不斷地和員工進行交流和思考，並將管理層對管理和知識的思維記錄並出版成為《漁說》一書。此外，通過內部認證講師及雙通道晉升、遊戲化激勵、績效系統等措施為員工提供及時獎勵。

展開知識產權培訓

另一方面，該公司以創新方法進行知識管理，因此公司內部有完整的一套系統的KM平台，通過這個平台把所有的員工組織在一起，及時分享資訊與知識。現正在推行是「碎片化學習系統」通過手機等移動設備，把「碎片化時間」利用起來進行學習。

至於知識產權方面，網龍亦有一套完整的方案。該公司定期開展知識產權培訓工作，讓主要組織相關部門的知識產權負責人進行相關知識的培訓與討論，由法務與政府事務部知識產權專員負責培訓工作。

網龍DNA的快樂生產線圖

網龍集團未來3年將大力拓展海外遊戲業務，和更多的世界級公司合作，繼續保持中國遊戲行業海外拓展領導者的地位。在管理方面，網龍將深化「學習型組織」的建設，全面實現員工的自主管理和全員創新，通過更多的知識管理和學習工具，實現員工的「快樂學習」和「高成長」，提高智力資本的回報率。（資料由客戶提供）