

全新課程大綱

AI時代知識管理全面升級

Certified Knowledge Professionals (CKP) 知識管理專家課程

知識管理最佳實踐 × 人工智能技術

掌握AI賦能知識管理新趨勢，打造未來組織競爭力



知識管理專家課程旨在培養具備知識管理規劃、推行與持續優化能力的專業人才，課程涵蓋知識策略制定、組織、分享、應用、創新及知識文化建設等核心範疇，並整合管理策略與及演進導向分享，提升學員在組織內推動知識管理的專業能力。課程更引入人工智能時代的發展，課程結合生成式人工智能 (AI) 工具及技術於知識管理的應用，結合傳統知識管理方法與新一代 AI 技術，協助學員提升知識擷取、探索、組織、分享及重用效能，深化洞察分析與組織學習能力，促進創新及流程效率，推動知識管理邁向智能化新階段。



課程對象：政府、非牟利團體及各營利機構的行政人員、知識管理人員、人力資源及培訓人員

課程 重點價值

全新 12 個單元課程
緊貼 AI 時代
最新發展

專家分享 × 個案研習
理論與實踐並重

AI 賦能知識管理
提升組織
知識競爭力

從知識到創新
推動組織
持續成長

新增 內容

**AI 知識代理
(Knowledge Agents)**
建立智能知識代理
提升知識應用效能

**AI 驅動
知識分享與重用**
促進知識流通
創造持續價值

**人機共創
(Human-AI
Co-Creation)**
結合人類智慧與 AI
驅動創新

**AI 原生組織
(AI-Native
Organization)**
迎接數位勞動力
與新工作模式

**AI 知識創新
與價值創造**
由知識重用到創新
創造組織新價值

**AI-KM 實踐藍圖
與行動計劃**
制定推行路線圖
確保成功落地



專家知識擷取 | 智能知識組織 | 知識分享與重用 | AI 知識代理 | 組織學習與創新 | AI-KM 實踐藍圖

全新課程大綱 優化升級，助您在AI時代掌握知識競爭優勢！

全新課程大綱

AI時代知識管理全面升級

Certified Knowledge Professionals (CKP) 知識管理專家課程

掌握 AI 賦能知識管理新趨勢，打造未來組織競爭力



課程內容（共6大主題）



主題一： 知識管理基礎、 策略與 AI 準備度

- 知識管理策略與知識審計
- AI 應用準備度評估
- 智能知識工作發展趨勢



主題二： AI 強化知識擷取、 分享與學習

- 知識擷取工具（如事後回顧 AAR）
- AI 輔助知識擷取與分享
- 知識管理實施案例與最佳實踐



主題三： 知識組織與 AI 知識代理

- 知識地圖（Knowledge Mapping）與智能分類
- 知識庫與專家庫建設
- 從知識庫（Repository）到 AI 知識代理（Knowledge Agents）



主題四： AI 驅動知識分享、 重用與組織學習

- AI 支援知識分享、維護與重用
- 智能搜尋與知識發現
- AI 內容生成、洞察分析及組織學習



主題五： 知識管理治理與 未來發展

- 知識治理、資訊安全及版權管理
- 負責任 AI 及風險管理
- 人機共創、AI 原生組織及數位勞動力趨勢



主題六： AI 知識創新與 實踐藍圖

- AI 支援創新、洞察分析及創意生成
- 從知識重用邁向知識創新
- AI-KM 發展藍圖、試點項目及行動計劃

課程資料



上課時間：2026年9月19日至10月28日；
首堂課於 2026年9月19日（星期六）上午9時30分至下午12時30分舉行，其餘課堂於星期一至星期三晚上6時45分至9時45分進行。



課堂單元：共12個單元



授課語言：粵語（教材以英文為主）



修讀費用：港幣 8,800 元



上課地點：香港理工大學或網上授課



修業証書

出席率達80 %或以上並成功通過考核的學員，可獲香港理工大學行為與知識工程研究中心聯合頒發的修業証書。



截止報名日期：
2026年 9月15日



開課日期：
2026年 9月19日

課程查詢 / 報名

香港理工大學
行為與知識工程研究中心

Miss Kay Ma 電話：3400 3156

Ms Nicole Sy 電話：9133 9606

網站：<https://www.polyu.edu.hk/ise/bake/>



知識擷取



知識組織



知識分享與重用



AI 知識代理



組織學習與創新



AI-KM 實踐藍圖