

# Certified Knowledge Professionals – CKP

## 知識管理 專家課程

知識管理專家課程主要教授知識管理的方法及技巧，透過一系列真實的例子，深入闡述知識管理的原則及過程。課程邀得知識管理從業員分享推行知識管理經驗，讓學員深入了解實施與推行知識管理的技巧，發展相關能力。過去參加的學員均來自不同政府部門、非政府組織、公營機構及多間大型商業機構。

課程對象：政府、非牟利團體及商業機構的行政人員、知識管理人員、人力資源及培訓部人員

### 學前知識

持有文憑/專業資格或同等資歷者，或擁有三年或以上工作經驗者均可報讀。

### 課程導師

香港理工大學  
行為與知識工程研究中心總監  
符嘯文教授

香港理工大學  
製造工程學榮休教授  
李榮彬教授

奧雅納工程顧問  
知識管理經理  
施少婷女士



## 課程內容

### 互動學習

#### 單元一：知識管理的基本概念

- 知識管理的定義及功能
- 實施知識管理的重要性
- 知識管理的實施例子

#### 單元二：知識風險成因及評估

- 知識風險的類別及案例
- 如何評估知識風險

#### 單元三：如何制定知識管理策略

- 知識管理策略及評審
- ISO 30401的架構及內容
- 企業內的知識審計 (Knowledge Audit)
- 知識資本的彙編及匯報(IC Reporting)

#### 單元四：知識創新的技巧

- Nonaka 的知識創新模式
- 企業創新策略
- 服務設計思維及服務創新

#### 單元五：知識分享的實踐和方法

- 事後回顧 (After Action Reviews)
- 故事圈 (Story Circle)
- 知識茶座 (Knowledge Café)
- 知識實踐社群 (Community of Practices [CoP])

#### 單元六：知識管理平台與技術

- 建立企業知識門戶 (Knowledge Portal)
- 案例分享
- 知識和專家庫, 協同項目, 知識地圖
- 文件/知識的分類方法 (Taxonomy)
- 商業智能與決策支持 (Business Intelligence and Decision Making)
- 商業智能的應用

#### 單元七：如何建立學習組織

- 學習組織的要點及與知識管理的關係
- 五項修練及系統思考
- 瞭解企業員工的防衛性心態
- 建設性對話 (productive dialogue) 的要點與練習

### 行內專家分享

課程邀得專家及從業員分享推行知識管理的實戰經驗，讓學員深入了解實施與推行知識管理的技巧及發展相關能力。

### 個案及應用

學員可把課堂上所學習的技巧，在機構中實踐。學員將分成小組，共同選定其中一間企業作為案例，為企業制定知識管理的目的、策略及推行模式。

### 匯談及反思

每個學習小組均需要在課堂上分享其知識管理的策略，學員可從討論過程中不斷的互相挑戰、發問、磨合、到建立共識，從而發展出最佳知識管理策略及推行模式。

### 課程資料

- 上課時間：2022年7月至8月逢星期一和星期四，晚上6時45分至9時45分；8月6日星期六，上午10時至下午5時
- 終期報告：2022年8月27日星期六，上午9時至下午6時
- 節數：12節
- 授課語言：粵語（輔以英語），個別單元會以全英語授課
- 學費：港幣8,800元
- 上課模式：於香港理工大學或網上授課

備註：課程日期及上課模式或因應實際情況而有所更改。

\*若課程報名人數不足，香港理工大學行為與知識工程研究中心和香港知識管理學會將取消課程。已繳交之費用將會全數退還。

### 證書

出席率達80%或以上並成功通過考核的學員，可獲香港理工大學行為與知識工程研究中心和香港知識管理學會聯合頒發的修業證書。

截止報名日期：  
2022年6月10日

開課日期：  
2022年7月4日

### 報名

香港知識管理學會  
<http://www.hkms.hk/index.php/2022/05/ckp-2022/>

查詢(關於報名和付款):  
Mr Les Hales  
電郵: [lhales@netvigator.com](mailto:lhales@netvigator.com)

### 課程查詢

香港理工大學  
行為與知識工程研究中心  
Ms Vivien Shek  
電話: 3400 3156  
電郵: [vivien.shek@polyu.edu.hk](mailto:vivien.shek@polyu.edu.hk)