

马国霖先生 (Mr Mark Conklin)

香港 JW 万豪酒店
总经理



马国霖先生是一位资深的酒店经营者，于万豪国际酒店集团拥有超过 30 年的丰富经验。作为亚太区旗舰酒店 — 香港 JW 万豪酒店的总经理，马国霖先生的职责是管理酒店整体业务、顾客服务以及领导酒店其下 750 名员工。这亦他第二次担任这间酒店的总经理。在他的领导下，酒店荣获多个国际奖项，包括怡安翰威特 2011 及 2013 年香港最佳雇主 (连续两届得主)、2012 及 2013 年 Tripadvisor Certificate of Excellence Award、亚太区万豪 / 丽思卡尔顿 2012 年度最佳酒店 – 奢华级别、《Smart Travel Asia》2012 年最佳商务酒店前 25 名和会议酒店前 10 名、著名旅游杂志《Conde Nast Traveler》2011 年全球金牌酒店之一，以及《Travel+Leisure 悦旅》2011 年中国最佳酒店前 100 名。马国霖先生并担任香港万豪品牌酒店商务议会主席。

于 2010 年 4 月返回岗位以前，他在万豪国际集团任职副总裁，在 2004 年至 2009 年间负责监管 40 间欧洲地区酒店。他于万豪集团的职业生涯始于 1981 年，曾担任多项重要管理职务，包括万豪酒店及度假村酒店策划总监；费尔菲酒店营运总监；万豪奥兰多世界中心驻店经理；欧弗兰帕克万豪酒店总经理；万豪城堡海港度假村总经理；圣安东尼奥河滨酒店市场副总裁兼总经理；上海 JW 万豪酒店及上海万豪行政公寓总经理。

马国霖先生持有华盛顿州立大学工商管理硕士学位及丹佛大学酒店餐饮管理学士学位，并于弗吉尼亚大学达顿商学院完成行政管理课程。他亦是香港理工大学的兼职讲师，主要教授旅游与酒店企业战略管理。