

宋海岩教授 (Professor Haiyan Song)

香港理工大学

酒店及旅游业管理学院

副院长及讲座教授



宋海岩教授是香港理工大学酒店及旅游业管理学院的讲座教授和副院长（研究）。他具有经济学背景，研究领域为旅游需求分析、游客满意度和葡萄酒经济学。宋教授为联合国世界旅游组织、亚太旅游协会、香港旅游事务署、澳门特别行政区政府政策研究室、广东省旅游局和广州市旅游局主持过许多咨询项目，主要是关于游客满意度和服务质量指数、旅游卫星账户和旅游教育。

宋教授在一流酒店和旅游学刊上发表百余篇论文，经常应邀在很多国际会议上作主旨或特邀嘉宾演讲，内容包括旅游影响评估、游客满意度和服务质量指数、旅游及酒店需求预测和消费者行为。他是国际旅游研究院当选院士。2011年，宋教授荣获由国际饭店、餐厅和教育机构理事会（ICHRIE）颁发的“John Wiley and Son 的终身研究成就奖”；并于2013年荣获“Michael D. Olsen 的酒店与旅游研究成就奖”。