理大AI估算工傷病假復康進程 準過人手

【明報專訊】本港每年有約3萬多 宗職業傷亡個案,受傷僱員除承受 身體痛楚,亦擔心復工無期導致收 入減少。理大研發「智能工傷管理 系統」(SWIM),集合及分析約9 萬多宗工傷個案真實數據,從而推 算其他受傷僱員病假天數、復康進 程等,讓他們有所預算。系統亦供 僱主、保險公司及醫療人員參考, 改善處理工傷程序。

傷後半年「黄金期」 過後僅半數可復工

理大康復治療科學系、電子計算 學系組成的研究團隊,早前獲創新 科技署創新及科技基金和業界伙伴 資助約140萬元,從2019年6月起研 發SWIM。**康復治療科學系副教授** 鄭樹基說,傷後半年是「復工黄金 期」,若傷後半年未能復工,可重返 工作崗位的僱員只有五成,不少受 傷僱員傷後因復工無期感不安,加 上目前醫療服務亦非以復工爲本, 僱主亦未必了解受傷僱員復工後合 適的工作。

分析9萬個案 供僱主保險醫護參考

研究團隊於過去一年半蒐集了來 自68間保險公司、合共約9萬多個 工傷個案,SWIM透過個案的工資、 工傷部位、原因、醫療評估及安排, 以及最終復康程度及工作能力等數 據,經過「機器學習」(machine learning),預測該名僱員的病假天 數及重返工作崗位進度等結果,並 就個案不同復康階段提供服務建 議。

鄭樹基說,SWIM預測的病假天 數及傷殘程度的準確度分別達60% 及70%,比傳統人手估算更準確。 但鄭强調,SWIM預測的結果並非 要定下一個指標,希望SWIM可從 科學角度提供參考點,助有關持份 者掌握更全面資訊,減少爭拗。他 說未來半年將試行系統,並透露已 有6間保險公司希望採用SWIM,料 明年可於保險界推行。



受傷僱員需於「智能工傷管理系統」(SWIM)輸入工資、工傷部位及原因 等,SWIM會估計僱員重返工作崗位進度及賠償金額等(圖)。理大康復治 療科學系副教授鄭樹基說,保險公司將率先試用SWIM,望未來SWIM亦可 獲勞工處及醫院管理局採用。(蕭愷情攝)