

理大研智能工傷管理系統 大數據預測病假

【大公報訊】記者黎慧怡報道：本港行業類型眾多，工傷意外時有發生。為優化工傷處理程序，香港理工大學研發出「智能工傷管理系統」，利用大數據和AI學習原理，預測受傷



▲►理大康復治療科學系副教授鄭樹基講解理大研發的智能工傷管理系統。



僱員所需病假、復工日期、傷殘程度等復康過程。該研究負責人、理大康復治療科學系副教授鄭樹基表示，該系統整體預測病假天數準確度達60%，傷殘程度準確度達七成，較傳統估算方法更接近受傷僱員實際情況，有助僱員不會錯過「黃金復工期」。

鄭樹基指出，過去十年，本港每年職業傷亡數字均超過三萬宗，一般工傷處理中，受傷僱員從呈報意外到治療，再到復康，會遇到不同「樽頸位」，如公營醫療輪候時間過長、公私營醫療及康復服務未能互相補足、程序上亦欠缺協調和復工支援等。

可估算傷殘程度

因而，理大康復治療科學系和電子計算學系組成的研究團隊，自2019年6月起開始研發「智能工傷管理系統」，從68間提供勞工保險的保險公司收集約9萬個匿名工傷個案，將其意外紀錄、醫療、復康和復工安排等數據輸入系統。透過機器學習 (Machine Learning) 動態分析後，再輸出結果，包括預計受傷僱員重

返崗位進度、估算傷殘程度、賠償金額等，讓僱員、醫療人員、僱主、保險公司等持份者從中獲得處理工傷程序的有效資訊。

團隊表示，該系統估算受傷僱員的傷殘程度準確率達70%，病假天數準確率達60%，較傳統的人手或經驗估算結果準確度高。鄭樹基以一名52歲飲食業清潔女工為例，她在工作時腳踝扭傷，人手初步預計其請病假150天，傷殘程度為1.5%，而智能工傷管理系統計算的病假天數為340天，傷殘程度0.9%，與該受傷女工實際病假天數390天、傷殘程度1%更接近。

鄭樹基表示，自己本身有十多年前線物理治療經驗，最希望該系統首先應用在受傷僱員第一次就診時，醫療人員可根據大數據預測，給傷者合理期望，如告知復工時間、傷殘程度等。他指，團隊未來半年將繼續收集更多新個案，以優化和提升系統準確性，並加強對勞資雙方的保障，希望勞工處、企業和保險公司參與提供更多數據。該項目獲創新科技署創新及科技基金約140萬港元經費資助，為期兩年。